



DIRECCIÓN GENERAL DE  
IMPUESTOS INTERNOS

DIRECCION GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS

PROGRAMA DE MEJORA DE LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACION TRIBUTARIA Y DE LA  
GESTION DEL GASTO PUBLICO EN LA REPUBLICA DOMINICANA  
BID 4114/OC-DR

COMPONENTE I  
FORTALECIMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

# Informe de Seguimiento

## 3er Trimestre 2024

Período

Julio – Septiembre 2024



# Seguimiento del progreso de las actividades

En el marco del Proyecto de referencia a continuación, se presentan las actividades programadas para este periodo calendario, así como el estatus de cada una de ellas.

Para la Unidad Ejecutora de este Componente I, en lo adelante UE, el alcance de cada estatus es el siguiente:

- **Sin iniciar:** actividad programada sin arranque de tareas.
- **En gestión:** actividad programada que incluye los intercambios BID-UE-Área técnica para revisión TDR o especificaciones técnicas, fase de publicación, evaluación técnica y solicitud de no objeción (SNO) al BID.
- **En ejecución:** actividad contratada y que está en proceso de realización.
- **Completada:** actividad cuya ejecución está al 100%.
- **Pospuesto:** actividad trasladada para un próximo periodo.
- **Cerrado:** ejecución concluida con alcance distinto al inicialmente previsto.
- **Eliminado:** actividad excluida del financiamiento 4114/OC-DR.

La columna **método** se refiere a los métodos de adquisiciones y contratación aplicables de acuerdo con las políticas del BID (edición actual).

**PROYECTO 4114/OC-DR Programa de Mejora de la Eficiencia de la Administración Tributaria y de la Gestión del Gasto Público en República Dominicana**  
**Componente I: Fortalecimiento de la AT**  
**Seguimiento T3-2024**



PRODUCTO I: Marco Organizacional y Normativo			
	Actividad	Método	Estatus
ACTIVIDAD 1.1.3	Nuevo Modelo de RRHH implementado de la DGII	SBC	Completado
SUB-PRODUCTO 1.2	Plan de continuidad de negocio y de recuperación ante desastres revisados y actualizados	SBCC	Completado
ACTIVIDAD 1.3.1	Consultoría para el diseño de la gestión por procesos en DGII	SBCC	Completado
ACTIVIDAD 1.3.2	Consultoría de Optimización de procesos de las áreas de apoyo	CII	Cerrado
ACTIVIDAD 1.4.3	Herramienta de búsqueda de información jurídica	CD	Completado
ACTIVIDAD 1.5.2	Implementación de la encuesta de satisfacción servicios	CP	Completado
	Implementación de la encuesta de estudio de clima organizacional (Encuesta final de proyecto)	SCC	Completado



SUB-PRODUCTO 1.6	Plan de capacitación y desarrollo de competencias de la DGII, con enfoque de género, implementado (2019)	-	Completado
SUB-PRODUCTO 1.6	Plan de capacitación y desarrollo de competencias de la DGII, con enfoque de género, implementado (2020)	-	Completado
<b>Actividad</b>		<b>Método</b>	<b>Estatus</b>
SUB-PRODUCTO 1.6	Plan de capacitación y desarrollo de competencias de la DGII, con enfoque de género, implementado (2021)	-	Completado
SUB-PRODUCTO 1.6	Plan de capacitación y desarrollo de competencias de la DGII, con enfoque de género, implementado (2022)	-	Completado
SUB-PRODUCTO 1.6	Plan de capacitación y desarrollo de competencias de la DGII, con enfoque de género, implementado (2023)	-	Completado
SUB-PRODUCTO 1.6	Plan de capacitación y desarrollo de competencias de la DGII, con enfoque de género, implementado (2024)	-	Completado
ACTIVIDAD 1.8.1	Estudio de impacto de la factura electrónica	CI	Completado
ACTIVIDAD 1.8.2	Estudio de impacto de fiscalización en base a riesgo	CI	Completado
ACTIVIDAD 1.8.3	Estudio del coste de cumplimiento tributario	SCC	Completado
SUB-PRODUCTO 1.9	Acompañamiento en la elaboración de Plan Estratégico 2021-2024 de la DGII	CII	Completado

### PRODUCTO 2: Procesos operativos de la Administración Tributaria

<b>Actividad</b>		<b>Método</b>	<b>Estatus</b>
ACTIVIDAD 2.1.1	Colocación de Campañas Publicitarias del Nuevo modelo de RNC	SBCC	Cerrado
ACTIVIDAD 2.4.2	Colocación de Campañas para los contribuyentes sobre el nuevo modelo de facturación		
ACTIVIDAD 2.6.4	Campaña publicitaria de socialización del nuevo sistema de control y trazabilidad fiscal de bebidas alcohólicas y cigarrillos		
ACTIVIDAD 2.3.2	Actualización del modelo de servicio no presencial al contribuyente (call center, asistencia electrónica y redes sociales, oficina virtual)	SCC	Completado
ACTIVIDAD 2.4.1	Acompañamiento en la Implementación del modelo operativo y funcional de factura electrónica	CII	Completado
ACTIVIDAD 2.6.1	Consultoría para el diseño de la estructura de la Unidad de Fiscalidad Internacional	CII	Completado
ACTIVIDAD 2.6.2	Consultoría de acompañamiento a la implementación de la nueva Unidad Fiscalidad Internacional	CII	Completado
ACTIVIDAD 2.6.3	Adquisición e instalación de sistemas de control fiscal del alcohol etílico en 3 destilerías	LPI	Eliminada



ACTIVIDAD 2.6.6	Acompañamiento en la implementación del nuevo modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgo para el proceso de priorización y consolidación de los riesgos tributarios.	CI	Completado
ACTIVIDAD 2.6.7	Implementación del nuevo modelo de fiscalización basado en riesgo (aplica a selectivo)	CI	Completado
ACTIVIDAD 2.6.8	Implementación de la fiscalización masiva y preventiva en base a riesgos	CI	Completado
ACTIVIDAD 2.6.9	Consultoría para el diseño del Departamento de Gobernanza de los Datos (visión área del negocio)	CI	Completado
ACTIVIDAD 2.6.10	Acompañamiento en la implementación de la supervisión a sujetos obligados no financieros	CI	Eliminado
ACTIVIDAD 2.6.11	Fortalecimiento de estudios sectoriales para identificar mecanismos de lavado de dinero	CI	Eliminado
ACTIVIDAD 2.6.12	Metodología para evaluación de las acciones DGII	SBCC	Eliminado
ACTIVIDAD 2.6.13	Supervisión de la Implementación del nuevo modelo de Fiscalización	SD	Completado

### PRODUCTO 3: Sistemas e infraestructura tecnológica

	Actividad	Método	Estatus
ACTIVIDAD 3.1	Auditoría de seguridad de la Oficina Virtual realizada, con especial atención a la fortaleza frente a ataques	SCC	En ejecución
ACTIVIDAD 3.3.3	Acompañamiento en la definición de las especificaciones técnicas de la GTIC y apoyo en el curso de los procesos	CI	Completado
ACTIVIDAD 3.3.4	Ampliación de la capacidad de cómputo y almacenamiento del data center	LPI	En ejecución
ACTIVIDAD 3.3.5	Crecimiento Appliances de Respaldos (veritas Netbackup)	LPI	Eliminado
ACTIVIDAD 3.3.6	Acompañamiento en la definición de las especificaciones técnicas y apoyo en el curso de la licitación para la ampliación de la capacidad de cómputo y almacenamiento del data center	SD	Completado
ACTIVIDAD 3.3.7	Póliza de Seguro Todo Riesgo Equipos Electrónicos contratada.	CD	Completado
ACTIVIDAD 3.3.8	Acompañamiento en la implementación de soluciones avanzadas que garanticen la continuidad de almacenamiento y la infraestructura física del Centro de Datos	CI	En ejecución
ACTIVIDAD 3.3.9	Acompañamiento en la implementación de la Plataforma Integral AT 3.0 y apoyo en el curso de los procesos de la GTIC	SD	En ejecución
ACTIVIDAD 3.4.1	Servicios de desarrollo de nuevos aplicativos específico de las áreas de negocio y mejoras a los existentes	Servicios No Consultoría	Completado



ACTIVIDAD 3.4.3	Servicios de desarrollo para el Sistema de Control y Seguimiento de Solicitudes de Información y Denuncias	Servicios No Consultoría	En ejecución
ACTIVIDAD 3.4.4	Acompañamiento Bizagi implementado	SD	Completado
SUB-PRODUCTO 3.5	Sistema de gestión documental implementado (Lote 1)	LPI	Completado
SUB-PRODUCTO 3.6	Sistema para la gestión de los procesos y servicios tecnológicos implementado	LPI	Eliminado
SUB-PRODUCTO 3.7	Solución tecnológica para automatización de tareas mediante inclusión de tecnología basada en robótica (RPA) implementada	LPI	Eliminado
SUB-PRODUCTO 3.8	Solución tecnológica para arquitectura SOA y de microservicios ampliada	LPI	Eliminado
ACTIVIDAD 3.9.1	Diseño de una arquitectura de infraestructura tecnológica distribuida en configuración activo/activo. (M075)	CI	Completado
ACTIVIDAD 3.9.2	Definición e implementación arquitectura empresarial	SBCC	Eliminado
ACTIVIDAD 3.10	Aplicación (off-the-Shelf) para la gestión administrativa y de RRHH implementada	LPI	En ejecución
ACTIVIDAD 3.11.1	Perfiles de acceso directo a la base de datos corporativo-definidos	CI	Eliminado
ACTIVIDAD 3.11.2	Herramienta de IAM (Identity and Access manager implementada)	LPI	Eliminado
ACTIVIDAD 3.11.3	Herramienta de control de acceso privilegiado implementada	LPI	Eliminado
ACTIVIDAD 3.11.4	Levantamiento de roles y perfiles de usuarios de sistemas de gestión de información	SCC	Eliminado
ACTIVIDAD 3.11.5	Acompañamiento en la definición de las especificaciones técnicas del Dpto Seguridad y apoyo en el curso de los procesos	CI	Completado
ACTIVIDAD 3.11.6	Adquisición de Solución de Seguridad para Ataques de Denegación de Servicio Distribuido (DDoS)	LPN	Completado
ACTIVIDAD 3.12.1	Conmutadores de la red de comunicaciones de la DGII actualizados	LPI	Completado
ACTIVIDAD 3.12.2	Actualización de infraestructura de telefonía IP (DGII completa centro de contacto DGII y video conferencia)	LPI	Eliminado
ACTIVIDAD 3.12.3	Fortalecimiento de la infraestructura de WAN (DMPN, iwan, VPN Banco recaudadores, internet de publicación portales web, OFV y factura electrónica)	LPI	Completado
ACTIVIDAD 3.12.4	Infraestructura de almacenamiento del CPD de sede central	LPI	Completado
ACTIVIDAD 3.12.5	Infraestructura de almacenamiento del CPD del sitio alterno	LPI	Completado
ACTIVIDAD 3.12.6	Solución de Almacenamiento de objetos y sistemas de archivos distribuidos (objet storage and distributed file systems)	LPI	Completado



ACTIVIDAD 3.12.7	Solución de Base de datos No Relacional In Memory	LPI	Completado
ACTIVIDAD 3.12.8	Servidor de base de datos Oracle para las bases de datos periféricas del ambiente de FE con capacidad ampliada	CD	Completado
ACTIVIDAD 3.12.9	Personal de la DGII con equipos portátiles y estaciones de trabajo (1ra compra)	LPI	Completado
ACTIVIDAD 3.12.9	Personal de la DGII con equipos portátiles y estaciones de trabajo (2da compra)	LPI	Completado
SUB-PRODUCTO 3.13	Nueva Estructura de gobernanza y gestión de las TIC implementada	SBCC	Completado
ACTIVIDAD 3.14.1	Herramienta analítica de riesgos	LPI	Eliminado
ACTIVIDAD 3.14.2	Herramienta de gestión de riesgo para la supervisión de los Sujetos Obligados	LPN	Completado
SUB-PRODUCTO 3.15	Acompañamiento para la eficientización del Core Tributario implementado	SBCC	Eliminado
SUB-PRODUCTO 3.16	Base de datos no relacional para documentos no estructurados	LPI	Completado
SUB-PRODUCTO 3.17	Adquisición de equipos de precisión y de sistema de energía para almacenamiento y procesamiento del centro de datos primario de DGII	LPI	En ejecución
SUB-PRODUCTO 3.18	Equipos Informáticos Adquiridos	LPI	En ejecución
SUB-PRODUCTO 3.19	Herramienta Redis Data Integrator	CD	En gestión

### Administración (Evaluación, Seguimiento y Auditoría)

Actividad	Método	Estatus
Contratación firma auditora financiera	SBMC	En ejecución
Evaluación Intermedia	CI	Completado
Evaluación Final	CI	En ejecución

Nombre: <b>Lic. Pedro Figueroa</b> Gerente Administrativo y Financiero / Coordinador UEPBIDDGII	Fecha: <b>Septiembre 30, 2024</b>
	

