

Plan Operativo Anual POA 2023



IMPUESTOS
INTERNOS



Contenido

I.	Plan Operativo Anual 2023	1
a.	Introducción	1
b.	Recaudación	1
II.	Planificación Anual DGII	3
III.	Proceso de Planificación DGII 2023	5
IV.	Plan Operativo Anual - POA 2023.....	10
V.	Iniciativas	13
VI.	Proyectos y Programas Estratégicos.....	17
VII.	Seguimiento al Plan Operativo Anual 2023	20
VIII.	Aprobación	21
IX.	Anexos	22
a.	Anexo I: Plantilla POA 2023.....	23
b.	Anexo II: Proyectos POA 2023 por Eje Estratégico.....	24
c.	Anexo III: Planes Departamentales POA 2023 por Eje Estratégico	38
d.	Anexo IV: Programas Estratégicos POA 2023	41

I. Plan Operativo Anual 2023

a. Introducción

El objetivo del presente documento es describir el plan operativo que será ejecutado por la Dirección General de Impuestos Internos en el año 2023, dando continuidad a la ejecución del Plan Estratégico Institucional 2021-2024 para dar cumplimiento a los objetivos y estrategias establecidas en el mismo.

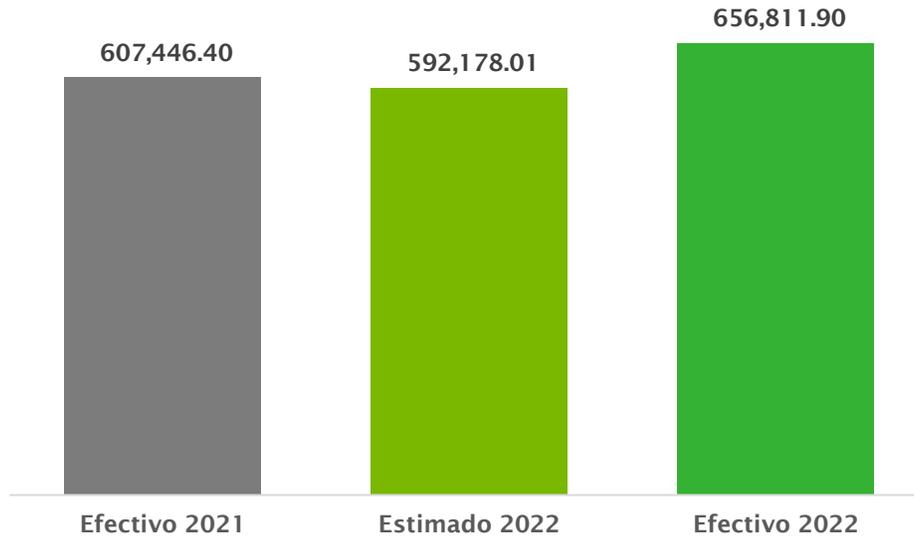
Dicho plan busca presentar a la sociedad en general el alcance de las actuaciones a ser emprendidas por la institución, en el ámbito de las facilidades y compromisos de asistencia y de servicio al contribuyente y en el de la prevención y control de los posibles incumplimientos, los nuevos proyectos a implementar y las metas de recaudación para el próximo año.

De esta forma, el documento consolida de manera específica las metas operativas a cumplir durante el año, los proyectos estratégicos, las iniciativas departamentales de mayor trascendencia y el proceso de planificación utilizado para la formulación del plan anual 2023.

b. Recaudación

La DGII recaudó en el periodo enero – diciembre de 2022 un total de RD\$656,812.00 millones, es decir, RD\$49,365.6 millones más de lo recaudado en el mismo periodo del pasado año.

Las recaudaciones para el 2022 fueron impulsadas, principalmente, por el Impuesto a las Transferencias de Bienes Industrializados y Servicios (ITBIS), impulsado por el crecimiento de las Operaciones Totales y Gravadas en 22.4% y 20.8%, respectivamente. Así mismo, se resalta el crecimiento en este periodo del Impuesto a la Salida de Pasajeros y Tasas de Tarjetas de Turismo de 43.6% y 26.7%, respectivamente, los cuales fueron impulsados por la recuperación del turismo en el país.

Gráfico I.I recaudación estimada vs efectiva 2021-2022^{1 2}


Fuente: Gerencia de Estudios Económicos y Tributarios

1/Valores expresados en millones de pesos

2/Recaudación 2021 y 2022 con corte al mes de diciembre.

Tabla I.I Recaudación Efectiva 2021 – 2022¹

Concepto	Recaudación		Variación	
	2021	2022	Absoluta	Porcentual
1.1 Impuesto sobre la Renta a las Personas Físicas	69,021.32	86,998.20	17,976.88	26%
1.2 Impuesto sobre la Renta a las Empresas	150,880.84	141,140.80	-9,740.04	-6%
1.3 Otros Impuestos sobre los Ingresos	44,730.19	50,352.70	5,622.51	13%
1.4 Impuestos sobre la Propiedad	47,629.48	47,335.90	-293.58	-1%
1.5 Impuesto sobre la Transferencia de Bienes Industrializados y de Servicios	136,176.53	159,206.90	23,030.37	17%
1.6 Impuestos Selectivos a Cervezas y Derivados de Alcohol	26,512.11	27,020.80	508.69	2%
1.7 Impuesto Selectivo al Tabaco	514.34	529.3	14.96	3%
1.8 ISC Ad valorem Hidrocarburos	24,562.71	32,896.40	8,333.69	34%
1.9 ISC específico Hidrocarburos	43,262.26	45,678.20	2,415.94	6%
1.10 Otros Impuestos	64,156.57	65,652.70	1,496.13	2%
Total	607,446.40	656,811.90	49,365.55	8%

Fuente: Gerencia de Estudios Económicos y Tributarios

Valores expresados en millones de pesos

1/Recaudación 2021 y 2022 con corte al mes de diciembre.

Tabla I.II Recaudación Efectiva 2022 vs Recaudación Estimada 2023

Concepto	Recaudación		Variación	
	2022 ³	2023 ²	Absoluta	Porcentual
1.1 Impuesto sobre la Renta a las Personas Físicas	86,998.20	93,676.16	6,677.96	8%
1.2 Impuesto sobre la Renta a las Empresas	141,140.80	156,515.67	15,374.87	11%
1.3 Otros Impuestos sobre los Ingresos	50,352.70	55,354.47	5,001.77	10%
1.4 Impuestos sobre la Propiedad	47,335.90	51,661.44	4,325.54	9%
1.5 Impuesto sobre la Transferencia de Bienes Industrializados y de Servicios	159,206.90	177,565.32	18,358.42	12%
1.6 Impuestos Selectivos a Cervezas y Derivados de Alcohol	27,020.80	29,841.99	2,821.19	10%
1.7 Impuesto Selectivo al Tabaco	529.30	580.56	51.26	10%
1.8 ISC Ad valorem Hidrocarburos	32,896.40	31,645.08	(1,251.32)	-4%
1.9 ISC específico Hidrocarburos	45,678.20	47,435.21	1,757.01	4%
1.10 Otros Impuestos	65,652.70	71,039.50	5,386.80	8%
Total	656,811.90	715,315.38	58,503.48	9%

Fuente: Gerencia de Estudios Económicos y Tributarios.

Valores expresados en millones de pesos.

2/ Meta de recaudación programada a 2023.

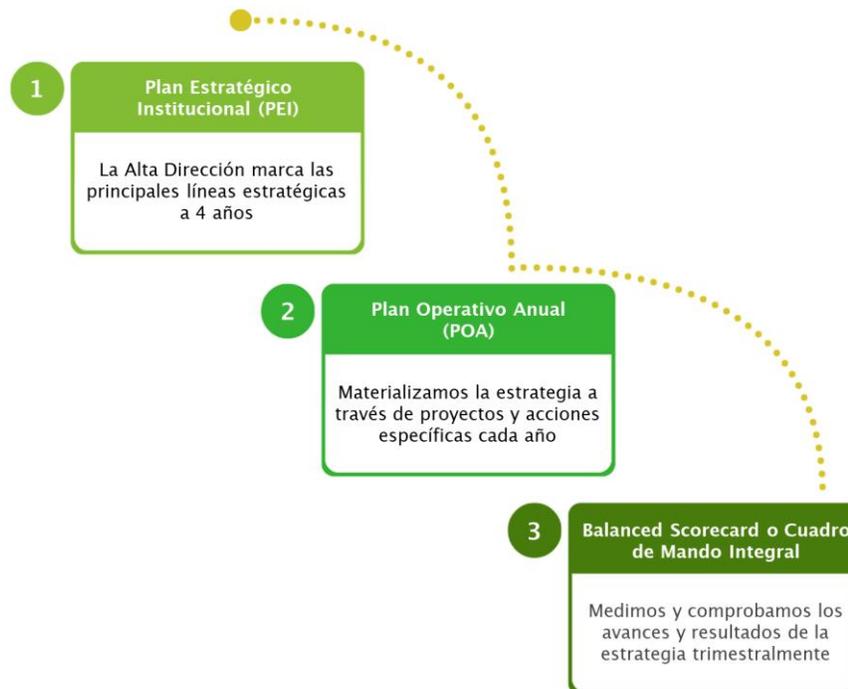
3/ Recaudación 2022 con corte al mes de diciembre.

II. Planificación Anual DGII

La Planificación Estratégica de la Dirección General de Impuestos Internos se fundamenta en un sistema de planificación por objetivos, que van desde la definición y cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos a largo plazo en el *Plan Estratégico Institucional (PEI)*, hasta la definición y cumplimiento de planes operativos anuales.

El *Plan Operativo Anual (POA)* está compuesto por los programas, proyectos, planes departamentales y metas, es decir, acciones o actividades de frecuencia periódica o estacional que contribuyen al sostenimiento de la operación y forman parte de la naturaleza de las unidades de trabajo. Estas iniciativas son creadas de acuerdo con los lineamientos estratégicos establecidos, los cuales a su vez van alineados con los objetivos estratégicos de la institución.

Gráfico II.I: Modelo de Gestión de la Planificación



Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.

La medición y comprobación del cumplimiento de metas y objetivos, vinculados al desempeño se realiza vía el *Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral*, el cual traduce la estrategia de la institución en un conjunto coherente de indicadores, permitiendo así orientar la gestión y enlazar efectivamente el corto plazo con la estrategia a mediano plazo.

Para garantizar el buen gobierno del Sistema de Planificación, la DGII cuenta con el *Comité de Planificación*, el cual es el responsable de definir y aprobar los lineamientos y prioridades estratégicas de la institución. A su vez, es responsable de evaluar las diferentes propuestas de iniciativas por cada una de las unidades de trabajo y consolidar aquellas que son consideradas como prioritarias cada año en el POA.

El *Comité de Planificación* está conformado por el Director General, subdirectores, el Coordinador de Gabinete y los gerentes de Planificación Estratégica, Recursos Humanos, Administrativo y Financiero, Tecnología, Información y Comunicaciones, Estudios Económicos y Tributarios y el de Comunicación Estratégica.

III. Proceso de Planificación DGII 2023

En el mes de junio de 2022 se inició el ejercicio de la planificación operativa 2023, para continuar la materialización de los objetivos y lineamientos establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024.

El *Comité de Planificación* fue el responsable de definir los lineamientos y objetivos vinculados a cada eje de la institución. A los fines de guiar la planificación de las acciones a ser desarrolladas en el periodo en consideración y apoyar el cumplimiento de la visión 2024, para facilitar el proceso de elaboración del POA 2023, la Gerencia de Planificación Estratégica suministró a las áreas las plantillas de trabajo en las que debían de describir sus iniciativas y especificar el eje y objetivo al cual están alineadas las mismas. (Ver plantilla en el Anexo I).

Así mismo, durante las dos semanas de formulación el equipo de planificación estuvo estrechamente asistiendo a las áreas con la metodología y el llenado de las plantillas (ver plantilla en el Anexo I). A su vez, fue realizado el ejercicio de priorización y optimización del portafolio de programas, proyectos y planes departamentales en base a la capacidad de ejecución y disponibilidad de recursos.

Posteriormente, el Comité de Planificación evaluó las diferentes propuestas consolidándolas en estrecha vinculación con el presupuesto institucional. De esta forma, cada actividad del POA 2023 tiene una partida presupuestaria asignada, lo que elimina o minimiza las restricciones para el desarrollo de las actividades.



Tabla III.I: Lineamientos y Objetivos por Eje Estratégico

Eje I: Una administración tributaria cercana al contribuyente

<p>1.1 Fomentar el cambio hacia una ciudadanía fiscal responsable a través de la educación tributaria</p>	<p>1.1.1 Reforzar las acciones de educación tributaria y concienciación social, para así promover la formación en valores asociados al cumplimiento voluntario y la responsabilidad del ciudadano</p> <p>1.1.2 Conectar a la ciudadanía con la administración tributaria de manera que el ciudadano pueda comprender su rol, así como sus derechos y deberes frente a ésta</p>
<p>1.2 Construir y promover una cultura de servicio orientada a la satisfacción del contribuyente/ciudadano</p>	<p>1.2.1 Establecer un modelo de gestión de servicio y asistencia basado en la excelencia que garantice la satisfacción del contribuyente/ciudadano</p> <p>1.2.2 Diseñar e implementar mecanismos eficientes para estandarizar la asistencia y la calidad de los servicios ofrecidos a los contribuyentes y ciudadanía en general</p>
<p>1.3 Simplificar procesos administrativos y tributarios</p>	<p>1.3.1 Facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias mediante la simplificación y automatización de los procesos tributarios y, la prestación de servicios eficientes para reducir los costos de cumplimiento</p> <p>1.3.2 Proporcionar vía la Oficina Virtual (OFV) todos los servicios que ofrece la institución de cara a que el contribuyente/ciudadano pueda autoservirse</p> <p>1.3.3 Ampliar los canales informativos virtuales, desarrollando nuevas vías de comunicación entre los contribuyentes y la administración tributaria</p>
<p>1.4 Reformar integralmente el Código Tributario</p>	<p>1.4.1 Implementar políticas públicas para simplificar la legislación tributaria, para así incentivar a la ciudadanía a la formalización y a cumplir con el deber de tributar y facilitar la adecuada actuación de la administración tributaria</p>



Eje II: Gestión del Cumplimiento Tributario Basado en Riesgos

<p>2.1 Implementar el modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgos</p>	<p>2.1.1 Fortalecer el Registro Nacional de Contribuyentes (RNC)</p> <p>2.1.2 Identificar y formalizar a los contribuyentes ocultos</p> <p>2.1.3 Implementar la facturación electrónica</p> <p>2.1.4 Identificar y valorar los Riesgos Específicos Tributarios, así como su tratamiento de mitigación o eliminación</p> <p>2.1.5 Aumentar el número de contribuyentes cumplidores</p> <p>2.1.6 Creación del Catálogo Institucional de Riesgos Tributarios y Política Institucional de Tratamientos Tributarios</p> <p>2.1.7 Implementar y actualizar el Perfil de Riesgo Global del Contribuyente</p> <p>2.1.8 Calcular e implementar las Brechas Tributarias de Registro, Información, Declaración y Pago</p> <p>2.1.9 Diseño e implementación del modelo de gestión por procesos</p> <p>2.1.10 Implementar el Programa de Gestión de Cumplimiento Tributario</p> <p>2.1.11 Evaluar el impacto de los tratamientos aplicados por la DGII a los contribuyentes</p>
<p>2.2 Diseñar e implementar la gobernanza de los datos</p>	<p>2.2.1 Mejorar la calidad de la información para la función de análisis</p> <p>2.2.2 Reforzar los procesos para la validación de información provista por los contribuyentes y designar a la unidad responsable</p> <p>2.2.3 Establecer criterios uniformes que garanticen el uso eficaz y eficiente de la información</p>



Eje II: Gestión del Cumplimiento Tributario Basado en Riesgos

2.3 Prevenir y corregir el incumplimiento tributario

2.3.1 Implementar alertas y avisos personalizados

2.3.2 Garantizar la efectiva gestión de las deudas tributarias, agilizar procesos de respuesta de reconsideración, devoluciones de impuestos y otros procesos tributarios

2.3.3 Automatizar el proceso de control masivo

2.3.4 Fortalecer las acciones de la fiscalización relacionada con precios de transferencia, inversión extranjera y operaciones económicas internacionales

2.3.5 Implementar el sistema de trazabilidad para alcoholes y tabaco

2.3.6 Implementar una Cuenta Corriente efectiva

2.3.7 Revisar y ampliar la aplicación del Régimen Simplificado de Tributación (RST) incorporando nuevos contribuyentes

2.3.8 Analizar el impacto de las nuevas formas de negocios digitales y del comercio electrónico para su adecuado control

2.3.9 Consolidar los procedimientos y normativas para la eliminación de los esquemas de defraudación y planificación fiscal

2.3.10 Sancionar rápida y eficazmente a los infractores, generando una percepción de alto riesgo a los incumplidores



Eje III: Desarrollo Institucional Basado en Una Cultura de Excelencia y Mejoramiento Continuo

<p>3.1 Promover la excelencia y el desarrollo del capital humano</p>	<p>3.1.1 Implementar prácticas de dirección y gestión que garanticen la excelencia a través de mayor capacitación y de mejora continua</p> <p>3.1.2 Elaborar e implementar un plan de gestión y retención del talento humano</p> <p>3.1.3 Desarrollar ambientes laborales colaborativos, integradores y flexibles</p>
<p>3.2 Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria</p>	<p>3.2.1 Fortalecer e integrar los sistemas de información con que cuenta la administración tributaria, de manera que permitan la gestión eficiente de los procesos tributarios y de apoyo, apegados a las recomendaciones del Plan Estratégico de Tecnología de la Información (PETI) 2021-2024</p>
<p>3.3 Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria</p>	<p>3.3.1 Reforzar la estructura organizativa de las administraciones locales para que desarrollen más funciones y así garantizar el control y la prestación de servicios eficientes a los contribuyentes</p> <p>3.3.2 Consolidar el esquema de continuidad de negocios y gestión de riesgos institucionales</p> <p>3.3.3 Consolidar el esquema en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo para aquellos Sujetos Obligados No Financieros (SONF) supervisados, de cara a las competencias de la administración</p>
<p>3.4 Fortalecer la confianza, la transparencia y la rendición de cuentas frente a la sociedad dominicana</p>	<p>3.4.1 Fortalecer los mecanismos de control interno para garantizar la actuación ética de los funcionarios, mejorando los procesos de control preventivo y correctivo: de auditoría de procedimientos y riesgo, de seguridad de TI y de investigación de casos de funcionarios</p> <p>3.4.2 Promover la mejora continua para el buen funcionamiento de la administración tributaria</p>

3.4.3 Reforzar la relación con instituciones sociales y empresariales

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2021-2024.

IV. Plan Operativo Anual – POA 2023

El POA 2023 consolida las acciones clasificadas como prioritarias por el Comité de Planificación para cumplir con los objetivos y metas definidas para el año. Por este motivo, cada iniciativa propuesta durante el proceso de planificación debe estar vinculada a un eje, lineamiento y objetivo del plan estratégico.

Para cada uno de los tres (3) ejes estratégicos se han establecido los siguientes indicadores con sus respectivas metas, que deben ser atendidas durante el 2023 para lograr los resultados estratégicos planteados para el período 2021-2024.

Tabla IV.I: Tablero Operativo Institucional 2023

GESTION DE RECAUDACIÓN		
I - Recaudación	Responsable	Meta 2023
Recaudación Anual 2023	DGII	\$715,315.38
Recaudación Anual (en unidades)	DGII	\$715,315,382,248

Valores expresados en millones de pesos

GESTION DE CUMPLIMIENTO		
II - Fiscalización	Responsable	Meta 2023
2.1 Fiscalización Externa		
2.1.1 Auditorías Completadas		342
2.1.2 Calidad de la Selección		
2.1.2.1. F.E. Grandes Contribuyentes	Departamento Control de Gestión de Fiscalización	85%
2.1.2.2. F.E. Grandes Locales		80%
2.1.2.3. Fiscalización Interna	Gerencia Planes Masivos	70%
2.2. Fiscalización Interna		
2.2.1. Casos Cerrados		18,919

GESTION DE COBRANZAS		
III - Cobranza Persuasiva	Responsable	Meta 2023
3.1 Recuperación Deuda Morosa		RD\$ 33,262.17
IV - Cobranza Coactiva (CC)	Responsable	Meta 2023
4.1. Recuperación Deuda CC		RD\$ 3,872.67

1/Valores expresados en millones de pesos (RD\$)

ASISTENCIA Y SERVICIO AL CONTRIBUYENTE		
V - Canales de Atención	Responsable	Meta 2023
5.1 Oficinas Físicas: Nivel de Servicio	Sección de Gestión de Calidad del Servicio	85% en 15 min
5.2 Facilidad para entrar en contacto con la Administración Tributaria		
5.2.1 Centro de atención telefónica: Nivel de Servicio	Departamento de Asistencia al Contribuyente	90%/15 min
5.3. Respuesta a consultas técnicas: Cumplimiento tiempo de respuesta	Gerencia Legal	90%/ 15 días

Las metas correspondientes a las variables operativas planteadas en el presente documento están alineadas con las metas de las Variables Claves de Resultados (VCR) definidas en el Plan Estratégico Institucional 2021-2024. El seguimiento periódico al cumplimiento de las metas permitirá a la institución medir los avances hacia el logro de sus objetivos, así como corregir cualquier desviación de éstos.

En el siguiente cuadro, se muestra la vinculación entre las variables operativas y las variables estratégicas.

Tabla III.II: Vinculación VCRs Plan Estratégico 2021-2024 & POA 2023

VCRs y POA 2023		
Clasificación	Nombre	Meta 2023
VCR 2021-2024	Aporte adicional acumulado a la recaudación por mayor eficacia administrativa (Recaudación %PIB)	0.31%
POA	Recaudación anual (en millones de pesos)	715,315.38
POA	Cobranza Persuasiva - Recuperación Deuda Morosa (en millones de pesos)	33,262.17
POA	Cobranza Coactiva - Recaudación Efectiva (en millones de pesos)	3,872.67
VCR 2021-2024	Presión fiscalizadora de contribuyentes de riesgo alto y clave	41%
POA	Fiscalización Externa - Auditorías completadas	342
POA	Fiscalización Interna - Auditorías completadas	18,919
VCR 2021-2024	Cobertura de acciones de facilitación	42%
VCR 2021-2024	Índice de omisión total (promedio de los principales impuestos)	44%
VCR 2021-2024	Nivel de Satisfacción de Servicio	90%
POA	Nivel de Servicio - Oficinas Físicas (Adm. Locales)	85% en 15 min
POA 2020	Nivel de Servicio - Centro de Contacto	90%/15 min
POA 2020	Cumplimiento tiempo de respuesta a consultas técnicas (en 7 días)	95%/ 15 días
VCR 2021-2024	Servicios ofrecidos a través de la OFV	11

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.

A su vez, el POA 2023 recoge tres (3) tipos de actuaciones para traducir los objetivos trazados en resultados.

- **Planes Departamentales:** son acciones orientadas a implementar mejoras o innovaciones en los procesos internos de la institución para incrementar su eficiencia y productividad de cara a contribuir al logro de los objetivos trazados.
- **Proyectos:** esfuerzo temporal con una clara fecha de inicio y fin que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único con el apoyo de un equipo multidisciplinario.
- **Programas:** grupo de proyectos interrelacionados.

Serán clasificados como **estratégicos** aquellos *proyectos y programas* de mayor importancia para la institución con base en el proceso de priorización realizado.

V. Iniciativas

Para el año 2023, las unidades de trabajo de la DGII desarrollarán un total de 85 iniciativas. Estas iniciativas constituyen los proyectos, planes departamentales y programas estratégicos que cada área realizará en adición a sus funciones habituales. El propósito es implementar mejoras e innovaciones para alcanzar las metas y objetivos acordados en el Plan Estratégico de la institución.

Tabla V.I: Iniciativas por Área y Eje Estratégico 2023^{4 5}

Iniciativas por Eje Estratégico y Área	Despacho General	Subdirección Fiscalización	Subdirección Facilitación y Servicios	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Subdirección Jurídica	Total
Una Administración Tributaria cercana al contribuyente	2	-	15	1	4	21
Gestión de cumplimiento basado en riesgos	11	4	6	1	2	24
Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo	27	1	4	5	3	40
Total	40	5	25	7	9	85
%	47%	6%	29%	8%	10%	100%

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.

4/ Las iniciativas no alineadas a los lineamientos generales o que ya estuviesen contempladas como parte de un proyecto estratégico fueron descartadas en el ejercicio del plan anual.

5/ Las iniciativas presentadas que fueran tareas operativas de cada área fueron descartadas para el ejercicio del plan anual.

De las 86 iniciativas aprobadas, 69 fueron clasificadas como proyectos (ver Tabla V. II), mientras que como planes departamentales 13 y 3 programas estratégicos (ver Tabla V. II, V.III, V.IV).

Tabla V. II Proyectos por Eje Estratégico y Área 2023

Proyectos por Eje Estratégico y Área	Despacho General	Subdirección Fiscalización	Subdirección Facilitación y Servicios	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Subdirección Jurídica	Total
Una Administración Tributaria cercana al contribuyente.	2	-	10	1	2	15
Gestión de cumplimiento basado en riesgos.	10	4	4	1	2	21
Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo.	21	1	4	5	2	33
Total	33	5	18	7	6	69
%	48%	7%	26%	10%	9%	100%

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.

Tabla V. III Planes Departamentales por Eje Estratégico y Área 2023

Proyectos por Eje Estratégico y Área	Despacho General	Subdirección Fiscalización	Subdirección Facilitación y Servicios	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Subdirección Jurídica	Total
Una Administración Tributaria cercana al contribuyente	-	-	5	-	2	6
Gestión de cumplimiento basado en riesgos	-	-	1	-	-	1
Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo	5	-	-	-	1	6
Total	5	0	6	0	3	13
%	36%	0%	43%	0%	21%	100%

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.



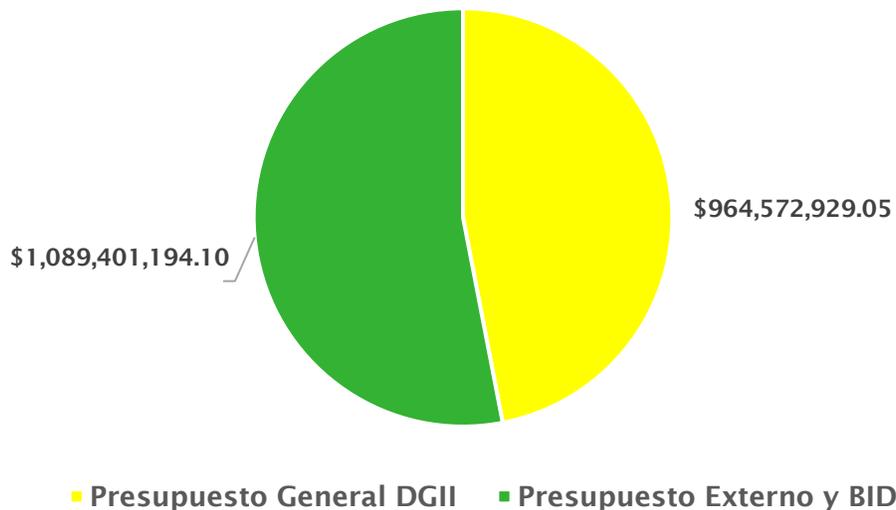
Tabla V. IV Programas Estratégicos 2023

Proyectos por Eje Estratégico y Área	Despacho General	Subdirección Facilitación y Servicios	Total
Gestión de cumplimiento basado en riesgos	1	1	2
Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo	1	-	1
Total	2	1	3
%	67%	33%	100%

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.

El presupuesto asociado a estos proyectos y planes departamentales asciende a un monto de RD\$ \$2,053,974,123.15 correspondientes al 55% de las iniciativas aprobadas, mientras que el 45% restante de las iniciativas no requieren de presupuesto para su ejecución.

Gráfico V.I Presupuesto POA 2023



Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.

En cuanto a los 69 proyectos priorizados para este año, el 55% requiere de presupuesto para su ejecución. De estos, un 47% será financiado por el fondo general (Presupuesto DGII) mientras el 53 % será financiado por el Proyecto BID (Préstamo 4114/OC-DR).

Tabla V. V Presupuesto de Proyectos 2023

Proyectos por Eje Estratégico	Presupuesto DGII (Fondo General)		Presupuesto Proyecto BID (Préstamo 4114/OC-DR)		No requiere presupuesto Proyectos
	Proyectos	Presupuesto (RD\$)	Proyectos	Presupuesto (RD\$)	
Una Administración Tributaria cercana al contribuyente.	2	8,150,000	2	28,153,889.92	11
Gestión de cumplimiento basado en riesgos.	7	101,320,799	4	34,990,082.63	10
Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo	9	807,593,141	14	999,561,977.39	10
Total	18	\$ 917,063,940.05	20	\$ 1,062,705,949.94	31
%	26%	45%	29%	52%	45%

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.
1/Valores en RD\$

De los 14 planes departamentales a realizar este año, el 50% requiere de presupuesto para su ejecución. De estos un 42% será financiado por el fondo general (Presupuesto DGII) mientras el 27 % será financiado por el Proyecto BID (Préstamo 4114/OC-DR).

Tabla V. VI Presupuesto de Planes Departamentales 2023

Planes Departamentales por Eje Estratégico	Presupuesto DGII (Fondo General)		Presupuesto Proyecto BID (Préstamo 4114/OC-DR)		No requiere presupuesto Plan Departamental
	Plan Departamental	Presupuesto (RD\$)	Plan Departamental	Presupuesto (RD\$)	
Una Administración Tributaria cercana al contribuyente.	3	4,239,365			3
Gestión de cumplimiento basado en riesgos.					1
Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo.	4	31,475,000			2
Total	7	35,714,365.00			6
%	54%	2%			46%

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.
Valores en RD\$

Tabla V. VII Presupuesto de Programa Estratégico 2023

Planes Departamentales por Eje Estratégico	Presupuesto DGII (Fondo General)		Presupuesto Proyecto BID (Préstamo 4114/OC-DR)		No requiere presupuesto Programa Estratégico
	Programa Estratégico	Presupuesto (RD\$)	Programa Estratégico	Presupuesto (RD\$)	
Gestión de cumplimiento basado en riesgos.			1	26,695,244.16	1
Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo.	1	11,794,624			
Total	1	11,794,624	1	26,695,244.16	1
%	33%	1%	33%	1%	33%

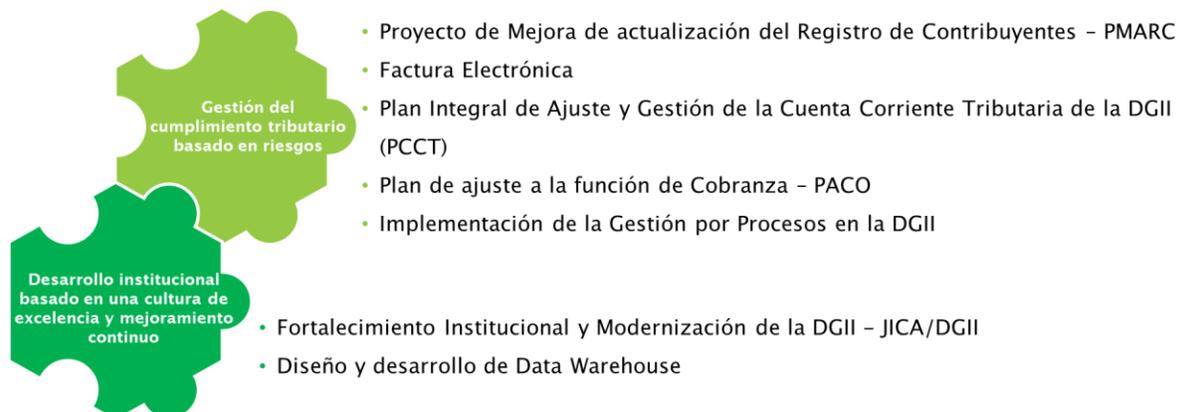
Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.
Valores en RD\$

VI. Proyectos y Programas Estratégicos

Para el año 2023, la DGII mantiene en su portafolio los proyectos estratégicos de “Proyecto de Mejora de Actualización del Registro de Contribuyentes (PMARC)”, “Factura Electrónica”, “Plan Integral de Ajuste y Gestión de la Cuenta Corriente Tributaria de la DGII (PCCT)”, “Plan de Ajuste a la función de Cobranza (PACO)” y la “Implementación de la Gestión por Procesos en la DGII” enfocados al eje *Gestión de cumplimiento basado en riesgos*.

Otros proyectos que continuarán su ejecución durante el 2023 son “Diseño y desarrollo de Data Warehouse” y “Fortalecimiento Institucional y Modernización de la DGII”, los cuales se encuentran vinculados al eje de *Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo*.

Gráfico VI.I: Proyectos y Programas 2023 alineados a los Ejes Estratégicos



Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.

Tabla VI.I: Proyectos y Programas 2023

Proyecto de Mejora de Actualización del Registro de Contribuyentes (PMARC) (Programa Estratégico)	
Eje Estratégico:	II. Gestión de cumplimiento basado en riesgos
Responsable:	Gerencia de Registro y Actualización de Información de Contribuyentes
Rector:	Despacho Dirección General
Directriz:	Diseñar e implementar un sistema integral de gestión del Registro Nacional de Contribuyentes que contemple el ciclo de vida del contribuyente (creación, mantenimiento y eliminación). Incluye la puesta en funcionamiento de un plan de actualización y depuración del RNC de manera que Impuestos Internos cuente con una base de datos única sobre la cual impactarán todas las transacciones de los demás sistemas informáticos existentes.

Factura Electrónica (Programa Estratégico)	
Eje Estratégico:	II. Gestión de cumplimiento basado en riesgos
Responsable:	Gerencia de Control de Facturación
Rector:	Despacho Dirección General
Directriz:	Establecer la factura electrónica como medio de respaldo de las operaciones comerciales para el segmento de contribuyentes Grandes Nacionales, y reemplazar con ello las facturas de papel que obliga a utilizar la normativa vigente.

Plan Integral de Ajuste y Gestión de la Cuenta Corriente Tributaria de la DGII (PCCT)	
Eje Estratégico:	II. Gestión de cumplimiento basado en riesgos
Responsable:	Sección Proyecto Cuenta Corriente Tributaria/ Gerencia de Planes Masivos
Rector:	Despacho Dirección General
Directriz:	Optimizar los resultados de la Cuenta Corriente Tributaria (CCT) teniendo, considerando la situación actual y las premisas establecidas que sirven como guía para mejorar la gestión de la CCT de modo de garantizar la correcta imputación de las obligaciones tributarias, con el fin que esta sea confiable, de fácil acceso y sirva como medio para un mejor control y eficiente proceso de recaudación.



Plan de Ajuste a la Función de Cobranza-PACO	
Eje Estratégico:	II. Gestión de cumplimiento basado en riesgos
Responsable:	Gerencia de Cobranza
Rector:	Subdirección de Facilitación y Servicios
Directriz:	Redefinir el Proceso General de la Cobranza, sobre la base de sistemas y estructura que permitan dotar a la gestión de cobranza de una mayor transparencia y eficiencia, con el fin de aumentar la recaudación.

Implementación de la Gestión por Procesos en la DGII	
Eje Estratégico:	II. Gestión de cumplimiento basado en riesgos
Responsable:	Gerencia de Planificación Estratégica
Rector:	Despacho Dirección General
Directriz:	Lograr la transición de un modelo "gestión por funciones" a un modelo de "gestión por procesos", obteniendo con esto una visión integral de los procesos y la identificación de la interrelación de estos, que en su conjunto aporten a la mejora de la gestión institucional.

Diseño y desarrollo de Data Warehouse	
Eje Estratégico:	III. Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo
Responsable:	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones
Rector:	Despacho Dirección General
Directriz:	Realizar el diseño y desarrollo de un data warehouse para generar y consolidar de manera confiable toda la información gerencial disponible, para soportar la toma de decisiones que agreguen valor y permita el logro de los objetivos institucionales.



Fortalecimiento Institucional y Modernización de la DGII - JICA/DGII	
Eje Estratégico:	III. Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo
Responsable:	Gerencia de Fiscalización de Pequeños y Medianos Contribuyentes
Rector:	Subdirección Gestión de Cumplimiento
Directriz:	Abarcará la identificación de mejoras en los sistemas de información que faciliten la implementación y desarrollo adecuado de nuevos procesos operativos. Estos fomentarán un cambio sustancial en la automatización de trámites, servicios presenciales y a través de los canales virtuales. De igual manera, serán identificados aquellos servicios que no son medulares en las Administraciones locales.

Fuente: Gerencia de Planificación Estratégica.

VII. Seguimiento al Plan Operativo Anual 2023

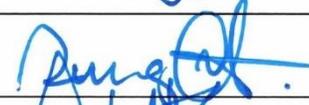
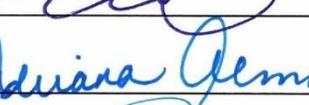
El seguimiento al Plan Operativo Anual se realiza a diferentes niveles, en función del tipo de actividad, tal y como se detalla a continuación. Trimestralmente, la Gerencia de Planificación Estratégica elabora un informe general de avance y cumplimiento para la Dirección.

- 1. Lineamientos Estratégicos:** es responsabilidad de la Gerencia de Planificación Estratégica evaluar su progreso de forma mensual.
- 2. Priorización POA:** es responsabilidad del Comité de Planificación seleccionar los programas, proyectos e iniciativas departamentales en los que se enfocará la institución. Luego de la aprobación del POA 2023, el Comité debe establecer las prioridades y orden de implementación, pudiendo reevaluar y realizar modificaciones de acuerdo con el debido proceso de control de cambios.
- 3. Programas y Proyectos Estratégicos:** cada líder de proyecto es responsable del seguimiento mensual y de remitir a la Gerencia de Planificación Estratégica los documentos y entregables correspondientes de cada proyecto que tenga a su cargo. Es responsabilidad de la Gerencia de Planificación Estratégica evaluar el cumplimiento del cronograma, presupuesto y desviaciones (tiempo, calidad y costo, etc.) con el fin de reportar oportunamente a la Dirección General para la toma de decisiones.
- 4. Iniciativas:** el seguimiento a los proyectos y planes departamentales será realizado mensualmente a través de los mecanismos definidos por el Departamento de Planificación y trimestralmente a través del “Balanced Scorecard” o Tablero de Mando Integral de las distintas áreas de la Institución.



VIII. Aprobación

El Comité de Planificación aprueba este Plan Operativo Anual 2023 conforme a lo establecido en la Política de Planificación y Control de la DGII (POL-GPE-006):

Miembro	Cargo	Firma
Luis Valdez Veras	Director General	
Eddy Arango Ciriaco	Coordinador de Gabinete	
Carolina Yamamoto	Subdirectora Facilitación y Servicios	
Yorlin Vásquez Castro	Subdirectora Jurídica	
Freddy Torres Aybar	Subdirector de Fiscalización	
Ricela Spraus	Subdirectora Gestión de Cumplimiento	
Pedro Figueroa Güilamo	Gerente Administrativo y Financiero	
Raqueline Peña Amaro	Gerente de Recursos Humanos	
Eusebio García	Gerente Tecnología Inf. y Comunicaciones	
Adriana Almonte Durán	Gerente de Planificación Estratégica	
Patricia Gil Abinader	Gerente de Estudios Económicos y Tributarios	
Carlos Reyes Pérez	Gerente de Comunicación Estratégica	

IX. Anexos



b. Anexo II: Proyectos POA 2023 por Eje Estratégico

Proyectos POA 2023 vinculados al Eje “Una Administración Tributaria cercana al contribuyente”

Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Rediseño de la Oficina Virtual versión 3.0 <i>(OFV 3.0)</i>	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	22,653,889.92	Presupuesto BID
Modelo de Asistencia de Canales Alternos	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano	Proyecto	5,500,000.00	Presupuesto BID
Diseño de la Experiencia del Contribuyente y Ciudadano en los diferentes canales de asistencia.	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano	Proyecto	8,000,000.00	Presupuesto DGII
Procesos Inmobiliarios Ágiles, desde el Registro hasta el Pago	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Valoración de Bienes	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Facilitando tu contribución	i. Fomentar el cambio hacia una ciudadanía fiscal responsable a través de la educación tributaria	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Educación Tributaria	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Información y Educación Tributaria en tus manos	i. Fomentar el cambio hacia una ciudadanía fiscal responsable a través de la educación tributaria	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Educación Tributaria	Proyecto	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Programa de inducción a la Modalidad Técnica de Gestión Administrativa y Tributaria	i. Fomentar el cambio hacia una ciudadanía fiscal responsable a través de la educación tributaria	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Educación Tributaria	Proyecto	150,000.00	Presupuesto DGII
Incluir la inscripción al RST en los formularios de inscripción al RNC por los canales electrónicos (VU y OFV) y presenciales	ii. Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Gerencia de Regímenes Especiales	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Pagos Electrónicos Tasas E Impuestos (Botón Y Pasarelas De Pagos)	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Control de Recaudación	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Optimización de Servicios Vehículos de Motor	ii. Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Vehículos de Motor	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Desarrollo de Aplicativo Web para Solicitudes de Marca de Endoso y Herramientas de Vehículos de Motor en la OFV.	ii. Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Vehículos de Motor	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Solicitud de Consulta y exención por OFV	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección Jurídica	Gerencia Legal	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Herramienta de Consulta vía Web sobre el estatus de los Recursos de Reconsideración.	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección Jurídica	Departamento de Reconsideración	Proyecto	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Proyecto APP Móvil (Fase II)	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Burocracia Cero - Requerimientos DGII	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Proyecto	-	No requiere presupuesto

Proyectos POA 2023 vinculados al Eje “Gestión de cumplimiento basado en riesgos”

Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Seguridad de DNS/DDoS (Cisco Umbrella/InfoBlox)	ii.ii Diseñar e implementar la Gobernanza de los Datos	Dirección General	Departamento de Seguridad de la Información y Monitoreo	Proyecto	10,315,900.00	Presupuesto BID
Enmascaramiento de Datos	ii.ii Diseñar e implementar la Gobernanza de los Datos	Dirección General	Departamento de Seguridad de la Información y Monitoreo	Proyecto	15,060,000.00	Presupuesto DGII
Fortalecimiento del monitoreo SOC	ii.ii Diseñar e implementar la Gobernanza de los Datos	Dirección General	Departamento de Seguridad de la Información y Monitoreo	Proyecto	52,000,000.00	Presupuesto DGII
Implementación Sistema de gestión Herramienta de gestión de cuentas privilegiadas (PAM)	ii.ii Diseñar e implementar la Gobernanza de los Datos	Dirección General	Departamento de Seguridad de la Información y Monitoreo	Proyecto	18,000,000.00	Presupuesto DGII



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Clasificación y Etiquetado de la Información.	ii.ii Diseñar e implementar la Gobernanza de los Datos	Dirección General	Departamento de Seguridad de la Información y Monitoreo	Proyecto	9,900,798.95	Presupuesto DGII
Implementación de la Gestión por Procesos en la DGII: Consultoría BID	ii.i Implementar el modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgos	Dirección General	Gerencia de Planificación Estratégica	Proyecto Estratégico	16,701,182.63	Presupuesto BID
Plan de Ajuste a la Cobranza (PACO): Automatización Proceso de Cobranza	ii.iii Prevenir y corregir el incumplimiento tributario	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Cobranza	Proyecto	-	Presupuesto DGII
Plan de Ajuste a la Cobranza (PACO): Indicadores - Fase II	ii.iii Prevenir y corregir el incumplimiento tributario	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Cobranza	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Módulo SECCON para el Departamento de Investigación	ii.i Implementar el modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgos	Subdirección Jurídica	Gerencia de Investigación de Fraudes y Delitos Tributarios	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Implementación del Proceso de Priorización y Consolidación de los Riesgos (Fase 1)	ii.i Implementar el modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgos	Subdirección Fiscalización	Gerencia de Riesgos Tributarios	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Construcción del Scoring Tributario para la OFV Fase II	ii.i Implementar el modelo de gestión de cumplimiento	Subdirección Fiscalización	Gerencia de Riesgos Tributarios	Proyecto	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
	tributario basado en riesgos					
Perfil de Riesgo Global del Contribuyente desplegado en el Sistema de Información Cruzada (SIC)	ii.i Implementar el modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgos	Subdirección Fiscalización	Gerencia de Riesgos Tributarios	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Descentralización Departamento Control Y Verificación De Deberes Formales	ii.iii Prevenir y corregir el incumplimiento tributario	Subdirección Jurídica	Gerencia Legal	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Evaluación costo de tratamientos	ii.i Implementar el modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgos	Subdirección Fiscalización	Departamento Control de Gestión de Fiscalización	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Implementación de la Facturación Electrónica (FE)	ii.i Implementar el modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgos	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Facturación	Proyecto Estratégico	-	No requiere presupuesto
Delegaciones OFV <i>(1er MVP de OFV 3.0)</i>	ii. Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Sistema de Control y Trazabilidad Fiscal para Bebidas Alcohólicas y Cigarrillos - TRÁFICO	ii.iii Prevenir y corregir el incumplimiento tributario	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Gerencia de Grandes Contribuyentes	Proyecto	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Optimización de Gestión y Entrega de Notificaciones <i>(Proyecto Geolocalización)</i>	ii.iii Prevenir y corregir el incumplimiento tributario	Dirección General	Gerencia Administrativa y Financiera	Proyecto	420,000.00	Presupuesto DGII
Proyecto Software de Economía Digital	ii.iii Prevenir y corregir el incumplimiento tributario	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	5,940,000.00	Presupuesto DGII
Estudio de impacto de fiscalización en base a riesgo CIN <i>(ACTIVIDAD 1.8.2)</i>		Dirección General	Gerencia de Estudios Económicos y Tributarios	Proyecto	4,556,000.00	Presupuesto BID
Estudio de coste de cumplimiento tributario SBCC <i>(ACTIVIDAD 1.8.3)</i>		Dirección General	Gerencia de Estudios Económicos y Tributarios	Proyecto	3,417,000.00	Presupuesto BID

Proyectos POA 2023 vinculados al Eje “Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo”

Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Regionalización de los Centros de Transacciones de Vehículos de Motor	iii.iii Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Infraestructura y Logística	Proyecto	78,462,275.87	Presupuesto DGII



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Proyecto Construcción Centro de Monitoreo Dpto. De Ingeniería y Servicios Generales, edificio Sede Central DGII	iii.iii Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Infraestructura y Logística	Proyecto	157,554,925.92	Presupuesto DGII
Proyecto Remodelación y Modernización de Diversas Localidades a Nivel Nacional DGII <i>(8 Localidades)</i>	iii.iii Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Infraestructura y Logística	Proyecto	110,225,117.11	Presupuesto DGII
Construcción de de Estructura e Impermeabilización de la Azotea e instalación de Sistema Fotovoltaico Edificio Sede Central DGII	iii.iii Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Infraestructura y Logística	Proyecto	52,260,000.00	Presupuesto DGII
Transformación Digital, procesos, herramientas y tecnologías.	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria.	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	33,265,200.00	Presupuesto DGII
Diseño y Desarrollo de un Datawarehouse, fase 2	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto Estratégico	-	Presupuesto BID



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
	administración tributaria.					
Rediseño E-Vehículo	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria.	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	18,343,549.44	Presupuesto BID
Ampliación de la capacidad de cómputo y almacenamiento del data center. <i>(ACTIVIDAD 3.3.4)</i>	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria.	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	370,643,568.20	Presupuesto BID
Plan de Recuperación de Desastres Tecnológicos y Fundamentos Arquitectura Activo/Activo. <i>(SUB-PRODUCTO 1.2)</i>	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria.	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	12,619,151.85	Presupuesto BID



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Actualización del modelo de RRHH y sus subsistemas alineándolos a la nueva visión institucional.	iii.i Promover la excelencia y el desarrollo del capital humano	Dirección General	Gerencia de Recursos Humanos	Proyecto	48,897,270.00	Presupuesto BID
2da Fase Implementación de Gestión Integral de Riesgos en la DGII	iii.iii Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Planificación Estratégica	Proyecto	7,232,650.00	Presupuesto DGII
Gestión de asistencias técnicas y proyectos de cooperación internacional para apoyo de las áreas sustantivas	iii.iiii Fortalecer la confianza la transparencia y la rendición de cuentas frente a la sociedad dominicana	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Departamento de Fiscalidad Internacional	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Sistema de Control y seguimiento de solicitudes de información, denuncias e investigaciones <i>(ACTIVIDAD 3.4.3)</i>	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria.	Subdirección Jurídica	Gerencia de Investigación de Fraudes y Delitos Tributarios	Proyecto	14,386,936.80	Presupuesto BID
Diseño del Sistema de Propuestas	iii.iii Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Departamento Gestión y Control de las Administraciones Locales	Proyecto	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Implementación Sistema Conciliación Bancos	iii.iii Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Control de Recaudación	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Automatización Envío Archivos Y/O Informes De Recaudación A Fuentes Externas.	iii.iii Reforzar el funcionamiento de la administración tributaria	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Control de Recaudación	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Optimización y Automatización de Procesos: Factura Electrónica Certificación	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Facturación	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Optimización y Automatización de Procesos: Exención de Anticipos (EXA)	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Gerencia de Regímenes Especiales	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Optimización y Automatización de Procesos: Seguimiento auditorías casos de fiscalización externas (SAE)	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la	Subdirección Fiscalización	Gerencia de Planes Selectivos	Proyecto	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
	administración tributaria					
Optimización y Automatización de Procesos: Proceso de Notificaciones	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia Administrativa y Financiera	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Optimización y Automatización de Procesos: BONOVIENDA, Fideicomiso (Calificación Adquiriente y Bonos)	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Gerencia de Regímenes Especiales	Proyecto	-	No requiere presupuesto
Optimización y Automatización de Procesos: Reembolso Asalariados (RAS)	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Subdirección Gestión de Cumplimiento	Gerencia de Regímenes Especiales	Proyecto	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Implementación de sistema automatizado para la medición del riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo para cada Sujeto Obligado.	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Subdirección Jurídica	Departamento de Prevención de Lavado de Activos	Proyecto	5,410,250.00	Presupuesto BID
Adquisición e Implementación de los Aires de precisión y Sustitución de las unidades de suministro ininterrumpido de energía eléctrica (UPS) del Data Center	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	434,627,352.60	Presupuesto DGII/BID
Adquisición de Sistema de Gestión Empresarial Integral (ERP) y desarrollo de sistema Integrado de Gestión de relaciones con Clientes (CRM)	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia Administrativa y Financiera	Proyecto	210,354,221.75	Presupuesto BID
Fortalecimiento de los aspectos de reusabilidad e integración del sistema. (Migración TAX)	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	5,101,999.00	Presupuesto DGII



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
	administración tributaria					
Adquisición e implementación solución CISCO Umbrella.	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	6,990,973.20	Presupuesto DGII
Fortalecimiento y Modernización de las Administraciones Locales - Componente 1: Actualización Tecnológica	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	132,000,000.00	Presupuesto DGII
Auditoría de seguridad de la Oficina Virtual realizada, con especial atención a la fortaleza frente a ataques <i>(SUB-PRODUCTO 3.1)</i>	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	6,321,450.00	Presupuesto BID



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Crecimiento Appliances de Respaldos <i>(ACTIVIDAD 3.3.5)</i>	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	23,815,453.51	Presupuesto BID
Acompañamiento para la eficientización del Core Tributario <i>(SUB-PRODUCTO 3.15)</i>	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	48,407,500.00	Presupuesto BID
Base de datos no relacional para documentos no estructurados <i>(SUB-PRODUCTO 3.16)</i>	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Proyecto	27,957,273.25	Presupuesto BID
Implementación de la encuesta de estudio de clima organizacional (Encuesta final del Proyecto) CD <i>(SUB-PRODUCTO 1.5.2)</i>		Dirección General	Gerencia de Recursos Humanos	Proyecto	2,278,000.00	Presupuesto BID



c. Anexo III: Planes Departamentales POA 2023 por Eje Estratégico

Planes Departamentales POA 2023 vinculados al Eje “Una Administración Tributaria cercana al contribuyente”

Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Cultura de Servicio Institucional	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano	Plan Departamental	4,180,050.00	Presupuesto DGII
Potenciar el Uso de la Oficina Virtual	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Experiencia del Contribuyente y Ciudadano	Plan Departamental	-	No requiere presupuesto
Videos para facilitar el Autoaprendizaje sobre temas tributarios	i. Fomentar el cambio hacia una ciudadanía fiscal responsable a través de la educación tributaria	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Educación Tributaria	Plan Departamental	9,315.00	Presupuesto DGII
DGII de cerca, conoce nuestra institución y sus procesos	i. Fomentar el cambio hacia una ciudadanía fiscal responsable a través de la educación tributaria	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Educación Tributaria	Plan Departamental	50,000.00	Presupuesto DGII
Catálogo de procesos que ofrece la Sección de Consultas Técnicas junto a los requisitos de cada uno	ii.Simplificar procesos administrativos y tributarios	Subdirección Jurídica	Gerencia Legal	Plan Departamental	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Campaña de difusión y orientación sobre la Vía recursiva en Sede Administrativa	i. Fomentar el cambio hacia una ciudadanía fiscal responsable a través de la educación tributaria	Subdirección Jurídica	Departamento de Reconsideración	Plan Departamental	-	No requiere presupuesto

Planes Departamentales POA 2023 vinculados al Eje “Gestión de cumplimiento basado en riesgos”

Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Implementación del Perfil de Riesgo Global en los procesos Internos del Departamento de Vehículo de Motor	ii.i Implementar el modelo de gestión de cumplimiento tributario basado en riesgos	Subdirección de Facilitación y Servicios	Departamento de Vehículos de Motor	Plan Departamental	-	No requiere presupuesto

Planes Departamentales POA 2023 vinculados al Eje “Desarrollo Institucional basado en una cultura de excelencia y mejoramiento continuo”

Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Mejoras a los procesos de Gobierno y Gestión de las TICs.	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la	Dirección General	Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Plan Departamental	28,475,000.00	Presupuesto DGII



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
	administración tributaria.					
Plan integral de promoción de la Ética, la integridad y la transparencia.	iii.iiii Fortalecer la confianza la transparencia y la rendición de cuentas frente a la sociedad dominicana	Dirección General	Gerencia de Recursos Humanos	Plan Departamental	500,000.00	Presupuesto DGII
Programa de reconocimiento	iii.i Promover la excelencia y el desarrollo del capital humano	Dirección General	Gerencia de Recursos Humanos	Plan Departamental	2,500,000.00	Presupuesto DGII
Fortalecimiento del Control Interno de la Institución	iii.iiii Fortalecer la confianza la transparencia y la rendición de cuentas frente a la sociedad dominicana	Dirección General	Gerencia de Auditoría	Plan Departamental	-	Presupuesto DGII
Fortalecer los mecanismos de gestión de las investigaciones de denuncias	iii.iiii Fortalecer la confianza la transparencia y la rendición de cuentas frente a la sociedad dominicana	Dirección General	Gerencia de Auditoría	Plan Departamental	-	No requiere presupuesto
Compendio de resoluciones de políticas y conflictos emitidas por la DGCP en materia de	iii.iiii Fortalecer la confianza la transparencia y la rendición de cuentas	Subdirección Jurídica	Gerencia Legal	Plan Departamental	-	No requiere presupuesto



Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
contrataciones publicas	frente a la sociedad dominicana					

d. Anexo IV: Programas Estratégicos POA 2023

Iniciativa	Lineamiento	Subdirección	Área	Tipo	Presupuesto	Fuente de Financiamiento
Programa de Gestión documental	iii.ii Fomentar el uso eficiente de las tecnologías y sistemas de información con que cuenta la administración tributaria.	Dirección General	Gerencia de Infraestructura y Logística	Programa Estratégico	11,794,624.00	Presupuesto DGII
Plan de Ajuste y Gestión de la Cuenta Corriente Tributaria de la DGII (PCCT)	ii.iii Prevenir y corregir el incumplimiento tributario	Dirección General	Sección Proyecto Cuenta Corriente Tributaria	Programa Estratégico	26,695,244.16	Presupuesto BID
Proyecto de Mejora de Actualización del Registro de Contribuyentes (PMARC)	ii.iii Prevenir y corregir el incumplimiento tributario	Subdirección de Facilitación y Servicios	Gerencia de Registro	Programa Estratégico	-	No requiere presupuesto



IMPUESTOS
INTERNOS

Plan Operativo Anual | POA 2023

dgii.gov.do

(809) 689-3444 desde cualquier parte del país.

IMPUESTOS INTERNOS

@DGIIRD     