



Instructivo Token Digital para el uso de la Oficina Virtual

Con el fin de garantizar la seguridad y fiabilidad de las transacciones realizadas a través de la Oficina Virtual, el contribuyente tiene a su disposición el uso de dispositivos de seguridad, tales como las Tarjetas de Códigos, el Token y el Token Digital, los cuales sirven para autenticar el usuario en la Oficina Virtual.

¿Qué es el Token Digital?

El token digital es un dispositivo de seguridad que genera un código que cambia periódicamente y de forma automática utilizado por la DGII como elemento de autenticación complementario para legitimar el usuario y garantizar el no repudio de las transacciones realizadas a través de la Oficina Virtual.

Importante: Cada contribuyente puede tener un máximo de 3 Token Digital activados.

¿Cómo activar el Token Digital para el uso de la Oficina Virtual?

Ingrese al portal de Impuestos Internos www.dgii.gov.do y seleccione la sección "Oficina Virtual".



2 En "Usuario" digite el RNC y la "Clave", luego pulse el botón "Entrar". El sistema le pedirá que digite el código de seguridad de la Tarjeta de Códigos, Token o Token Digital (en caso de que aplique).

	ESTOS INOS	INICIO SALIR
		11/7/2023 11:07:33 AM [102]
Inscripción y Actualización al RNC Inscripción y Actualización al RNC Régimen Simplificado de Tributación Seguimiento de Solicitudes al RNC Guia servicios Claves de Acceso Dispositivos de Seguridad Simuladores Declaraciones Juradas Preguntas Frecuentes	Oficina Virtual Bienvenido(a) a la Oficina Virtual de la DGI Gracias por ingresar a la Oficina Virtual de la DGII, un medio que le permitirá cumplir de forma segura y oportunamente con la declaración y pago de impuestos, sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinas. Para ingresar, digite en la casilla de "usuario" su RNC/Cédula, y digite su clave y el código de transacción correspondiente.	Acceso Usuario Clave Token Digital Continuar Solicitar Clave LOVidó su Clave? Desactivar Token Digital LOVidó su Correo?

B Escoja la opción "MI CUENTA", seleccione la pestaña "Dispositivos de Seguridad" y pulse "Agregar Token Digital ".

	TOS		INICIO	MI CUENTA	BUZON	CITAS	SALIR
	ios						
Razón Social	RNC				10/5/2023	9:46:15 AM	[DEV]
Menu Oficina Virtual Declaraciones Juradas	Datos de contacto	Dispositivos de Seguridad					
 Declaración Interactiva Declaración Jurada de Retenciones de Asalariados	¿Qué es el Toko El Token Digita periódicamente realizadas a trav disponible a trav tres (3) tokens d Otras opciones d Mis Tokens D	en Digital? I es un dispositivo de y de forma automática, rés de la Oficina Virtual. E rés de una APP Móvil. Cada ligitales activados. de seguridad igitales	seguridad c facilitando l mismo sus a contribuyer	que genera autentica stituye la Ta nte puede	a un códia ción a la arjeta de C disponer d Agreg	go que c is transac Códigos y e un máxi <mark>ar Token D</mark>	ambia ciones estará mo de

Importante:

- La activación del token digital deshabilitará cualquier otro dispositivo de seguridad (tarjeta de códigos o token) previamente asociado a la cuenta. En este caso visualizará una alerta indicándole que se desvinculará la misma. Para continuar pulse "Sí".
- La aplicación móvil no tiene límite de tokens activados, por lo tanto, un mismo usuario puede tener el Token Digital de múltiples contribuyentes.
- Los Grandes Contribuyentes no disponen de esta opción ya que mantienen el uso del token físico.

4 Visualizará una alerta indicándole que debe descargar la ''APP DGII Móvil en Google Play o App Store'', según el sistema operativo del teléfono móvil.

	STOS NOS	INICIO MI CUENTA BUZON CIT.	AS SALIR	Est en	e es el ícono que debe su celular, una vez ha	visualiza ya sido
				ins	talada.	
Razón Social	RNC	10/5/2023 9:49:	:54 AM [DEV]			
Menu Oficina Virtual					Т	
Declaraciones Juradas	Activación de Token Digital					
 Declaración Interactiva 						
 Retenciones de Asalariados (IR-3) 	Códigos que tienes relacionada a tu Ofici	eso, aceptas la desvinculación de la la na Virtual.	arjeta de	10:01		80%
 Presentaciones en Cero 						
 Declaración Hidrocarburos 	Descarga en tu móvil la aplicación App DGII, d	isponible en App Store y Google Play.				
Declaración Jurada Anual de Agentes de Retención de Asalariados (IR-13)						
 Declaraciones Rectificativas 						
Declaración Informativa de Operaciones entre Relacionados (DIOR)	Términos y Condiciones					
 Declaracion RST 			Â			
 Declaración Contribución GLP 	Queda expresamente convencido que El CONTR la asignación y maneio de su usuario y clave para	BUYENTE o RESPONSABLE es el único respons utilizar este Sitio de Internet EL CONTRIBUYENT	sable de			
 Envios Complementarios 	RESPONSABLE declara que libera de todo tipo d	e responsabilidad a La DGII, si éste revela su usua	ario y/o			
Solicitudes	clave de acceso, a cualquier persona, relacionada	o no con la institución.				
 Comprobantes Fiscales 	Queda bajo la responsabilidad de el CONTRIBUY realizadas con su usuario y clave de acceso	ENTE o RESPONSABLE todas las transacciones		DGII Móvil		
 Solicitar Certificación 		s usa al Sitio da Internat, no pueda restringir o imp	oodir a			
 Solicitar Tramites 	otros usuarios del uso y disfrute del sitio.	s usa el olto de internet, no puede restringil o imp				
 Pago a Cuenta 	EI CONTRIBUYENTE o RESPONSABLE mientra	s usa el Sitio de Internet, no puede enviar o transn	nitir			
 Actualización al RNC 	Linformación o software que contenga virus o elem	entos nocivos similares.	·			
 Facilidades de Pago Circular 14 			O			
Acceso al Portal de Facturación		Siguiente	Cancelar			
Electrónica						
						D

5 Debe Leer y aceptar los Términos y Condiciones y presionar el botón "Siguiente" para iniciar el proceso.



6 Recibirá un código de activación de seis dígitos, al correo electrónico que tiene registrado en Oficina Virtual, introduzca el código en la casilla "Ingrese el código" y presione el botón "Siguiente".

			INICIO MI CUENTA	BUZON CITAS	SALIR
Alberto tra Officine Vintual corrá	IMPUE INTER	STOS NOS			
jAnora tu Oncina virtuai sera	Razón Social	RNC 101038594		10/5/2023 9:49:54 AM	(DEV)
aun mas segura:	Menu Oficina Virtual				
Utiliza el siguiente código para completar la activación del Soft-Token de Impuestos Internos:	Declaraciones Juradas	Activación de Token Digital			
102726	Declaración Interactiva				
Este código expirará en 10 minutos.	 Retenciones de Asalariados (IR-3) 	Hemos enviado un codigo de activacion al	correo registrado		
Adicionalmente, debes descargar la aplicación DGII Token, disponde en AppStore y Google Play y seguir los pasos para la instalación.	Presentaciones en Cero	Ingres	se el código:		
DISPONIBLEEN Descargalo en el	Declaración Hidrocarburos	1 0 2	7 9 6		
Google Play App Store	Declaración Jurada Anual de Agentes de Retención de Asalariados (IR-13)	102	120		
Si no solicitaste este código, por seguridad, cambia tu coñe seña de Oficina Virtual inmediatamente.	 Declaraciones Rectificativas 				
(Gracias por usar la Oficina Virtual de Impirestos Internosi	Declaración Informativa de Operaciones entre Belacionados (DIOB)	Tiempo restante: 08m:13s			
Tu contribución es nuestro principio.	Declaracion RST				
	Declaración Contribución GLP	 Si el cueo con el código de activaci 	ión no está en tu bano	deja de entrada, intent	ta
	Envios Complementarios	ascar en la bandeja de correos no de	eseados o spam.	alicitar un cambio d	10
	Solicitudes	 En caso de no reconocer esta direcci correo electrónico, para que podar 	nos actualizar tus dato	officital un cambio u	le
	Comprobantes Fiscales	• Una vez agotado el tiempo de expira	ación, haz click REEN	VIO DE CODIGO. Par	ra
	 Solicitar Certificación 	solicitar un nuevo código.			
	 Solicitar Tramites 				
	 Pago a Cuenta 			Siguiente	
	 Actualización al RNC 			Caliberat	
	 Facilidades de Pago Circular 14 				
	Acceso al Portal de Facturación Electrónica				

5

Importante:

• El código tiene una vigencia de 10 minutos. En caso de agotar este tiempo, debe solicitar un nuevo código presionando "REENVÍO DE CÓDIGO".

• En caso de no reconocer la dirección de correo, debe solicitar un cambio de correo electrónico. Puede conocer el proceso pulsando este link:

https://dgii.gov.do/publicacionesOficiales/bibliotecaVirtual/contribuyentes/oficinaVirtual/Documents/ 9-Pasos%20cambio%20Correo%20OFV.pdf

7 Abra el APP DGII Móvil en su dispositivo móvil, escoja la opción Token Digital, pulse sobre Ingresar Token y seleccione la forma en que agregará el dispositivo.

	Token Diç	gital		Ð
Prueba 1 650 391			c	>
Yeimi Alvarez 754 755			c	>
		Noticios	Tok	(x) an Digital
inicio Admini				

8 Seleccione la opción que desea utilizar para activar el Token Digital:

Escanear código: Escanear el código QR que aparece en la Oficina Virtual.



Manualmente:

Si desea ingresar el código que aparece en la Oficina Virtual de forma manual, debe introducir todos los caracteres como aparecen, incluyendo los guiones.



En un mismo dispositivo móvil puede tener el Token Digital de diferentes contribuyentes, por lo que se recomienda asignar el nombre que desee a cada uno, para poder identificarlos.

Información del Token	10:55 jue, 5 oct 🛥 Token Digito	75%	9:36 mar, 10 oct Token Digit	80%
Digita la información del token verial	Prueba 1 650 391	ن ک	Prueba 1 590 614	C →
c74e0a18-4524-4941-bff7-7d0b0920	Yelmi Alvarez 754 755	℃ →	Yeimi Alvarez 957 426	C >
Prueba 2			Prueba 2 165 785	c →
+ Agrogar		~~~~		
		ೆ ಎಂ		8 A.

9 El Token Digital generará una clave que debe introducir en la casilla que aparece en su Oficina Virtual y presionar el botón Finalizar.

9:36 mar, 10 oct		80%		TOS IOS	INICIO MI CUENTA B	UZON CITAS SI
löken Digitai		Œ				
			Nombre	Cédula	10/	(5/2023 10:52:04 AM [105
Prueba 1	C	``	Usted tiene 31 mensaje(s) si	n leer. Pulse aquí para verlo(s).		
590 614			Declaraciones Juradas	Activación de Token Digital		
Malasi Alexana			 Declaración Interactiva 			
957 126	C	>	 Declaración IR-3 	En la app DGII Token , agrega el nuevo s	oft-token escaneando el c	ódigo QR o introduce
007 420			 Declaraciones en Cero 	manualmente los caracteres de abajo.		
Prueba 2			 Declaración Hidrocarburos 	74 0 40 4504 40	44 1 677 7 101 000000	
165 785	C	>	 Declaración IR-13 	c74e0a18-4524-49	41-btt/-/d0b0920320	CC
			 Declaraciones Rectificativas 			
			DIOR		344 1 1 2 2 3	
			 Declaracion RST 		(14) -	
			 Declaración Contribución GLP 			
			 Envios Complementarios 	L.123		
			Solicitudes		CONS -	
			 Comprobantes Fiscales 	135C	ALCES -	
			 Solicitar Certificación 			
			 Solicitar Tramites 	I∎IP3	27 - 20 T	
			 Pago a Cuenta 			
			 Actualización al RNC 			
			 Solicitud de Cese Temporal 	Introduce el código numérico que apare	ece en tu aplicación móvil, si	n espacios, aquí:
			 Facilidades de Pago Ley 51-23 	261	5 7 F	
		522	Procedimiento Abreviado Fiscalización Ley 51-23	301	5/5	
Inicio Administraciones Noticias	т	ken Digital	Formatos de Envios			
			 Enviar Archivos 		F	inalizar Cancelar
1 B	ES?		 Enviar Archivos Pre-Validados 			

Importante:

Visualizará un mensaje en pantalla indicándole que el Token Digital fue agregado de manera exitosa.

10 Cuando ingrese nuevamente a la Oficina Virtual el sistema le requerirá el código del Token Digital para acceder.

	ISTOS NOS	INICIO SALIR
		11/7/2023 11:07:33 AM [102]
Inscripción y Actualización al RNC Inscripción y Actualización al RNC	Oficina Virtual	
Régimen Simplificado de Tributación Seguimiento de Solicitudes al RNC Guia servicios	Bienvenido(a) a la Oficina Virtual de la DGII	Usuario
 Claves de Acceso Dispositivos de Seguridad Simuladores Declaraciones Juradas Preguntas Frecuentes 	Gracias por ingresar a la Oficina Virtual de la DGII, un medio que le permitirá cumplir de forma segura y oportunamente con la declaración y pago de impuestos, sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinas.	Clave ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
	Para ingresar, digite en la casilla de "usuario" su RNC/Cédula, y digite su clave y el código de transacción correspondiente.	Solicitar Clave ¿Olvidó su Clave? Desactivar Token Digital ¿Olvidó su Correo?

¿Cómo activar Token Digital adicionales para el uso de la Oficina Virtual?

Acceda a la pestaña "Dispositivos de Seguridad" de la sección "MI CUENTA", presione el botón "Agregar Token Digital" y repita el proceso de activación. Al concluir el proceso, visualizará en la APP Móvil 2 claves dinámicas.

		INICIO	MI CUENTA	BUZON	CITAS	SALIR
Razón Social	RNC			10/10/2023	10:52:39 AN	1 [DEV]
🛕 Usted tiene 1 mensaje(s) sin	leer. Pulse aquí para verlo(s).					
Menu Oficina Virtual Declaraciones Juradas	Datos de contacto Dispositivos de Seguridad					
 Declaración Interactiva 	¿Qué es el Token Digital?					
Declaración Jurada de Retenciones de Asalariados (IR-3)	El Token Digital es un dispositivo de s periódicamente y de forma automática,	eguridad o facilitando	que genera autentica	i un códi ción a la	go que o Is transao	cambia cciones
Declaración Hidrocarburos	realizadas a través de la Oficina Virtual. El	mismo sus	tituye la Ta	arjeta de (Códigos y	estará
Declaración Jurada Anual de	disponible a través de una APP Móvil. Cada tres (3) tokens digitales activados.	contribuye	nte puede (disponer d	e un máx	imo de
 Agentes de Retención de Asalariados (IR-13) 	Otras ancience de seguridad					
 Declaraciones Rectificativas 	Otras opciones de segundad					
Declaración Informativa de Operaciones entre Relacionados (DIOR)	Mis Tokens Digitales					
 Declaracion RST 						
 Declaración Contribución GLP 				Agreg	ar Token D	Digital
 Envios Complementarios 	Descripción					
Solicitudes	Descripcion					
 Comprobantes Fiscales 	TOKEN DIGITAL2		1	Editar		
 Solicitar Certificación 						
 Solicitar Tramites 						
 Pago a Cuenta 						
 Actualización al RNC 						
 Facilidades de Pago Circular 14 						

Token D	igital	Ð
Prueba 1 590 614	c	>
Yeimi Alvarez 957 426	c	>
Prueba 2 165 785	c	>
		6.2
<u> </u>		261



¿Cómo eliminar un Token Digital?

En caso de querer eliminar uno de los Token Digital activos, puede realizar usted mismo esta transacción realizando los siguientes pasos:

1 En la sección "MI CUENTA" seleccione la opción "Dispositivos de seguridad" donde visualizará los dispositivos que tiene registrados, presione el botón "Eliminar".

	INICIO M	AI CUENTA	BUZON	CITAS SALIR		
Nombre	Cé	édula		10	0/17/2023 12	:49:45 PM [106]
Usted tiene 33 mensaje(s) sin	leer. Pulse aquí para ve	erlo(s).				
Menu Oficina Virtual Declaraciones Juradas	Datos de contacto	Dispositivos de Seguridad				
 Declaración Interactiva 	¿Qué es el Toke	n Digital?				
 Declaración IR-3 Declaraciones en Cero Declaración Hidrocarburos Declaración IR-13 Declaraciones Rectificativas DIOR Declaración RST Declaración Contribución GLP Envios Complementarios Solicitudes 	El Token Digital periódicamente y realizadas a trave disponible a trave tres (3) tokens di Otras opciones d Mis Tokens Di	es un dispositivo de y de forma automática és de la Oficina Virtual. E és de una APP Móvil. Cada gitales activados. le seguridad gitales	seguridad que , facilitando a l mismo sustit a contribuyente	e genera autenticaci :uye la Tar e puede di	un código ión a las rjeta de Có isponer de Agregar	o que cambia transacciones digos y estará un máximo de Token Digital
Comprobantes Fiscales	Descripción					
 Solicitar Certificación 	prueba 2		Editar		Eliminar	
 Solicitar Tramites 	TOKEN DIGITAL 4		Editar		Eliminar	
 Pago a Cuenta 						
 Actualización al RNC 						

2 Recibirá un correo electrónico con un código de validación para la desvinculación del Token Digital. Digite el código en la casilla que aparece en la pantalla de la Oficina Virtual y presione el botón ''Confirmar''.

	TOS IOS		INICIO MI	CUENTA	BUZON	CITAS	SALIR
Nombre	Cédula		1		10/17/2023	2:46:35 PN	1 [102]
🛕 Usted tiene 33 mensaje(s) si	n leer. Pulse aquí para verlo(s).						
Menu Oficina Virtual Declaraciones Juradas	Datos de contacto Dispositivos de S	Geguridad					
 Declaración Interactiva 	¿Qué es el Token Digital?						
 Declaración IR-3 							
 Declaraciones en Cero 	El loken Digital es un dispos periódicamente y de forma a	itivo de seg utomática, fa	uridad que icilitando ai	genera utenticac	un codi ción a la	go que o s transao	cambia
 Declaración Hidrocarburos 	realizadas a través de la Oficina	Virtual. El m	ismo sustitu	iye la Ta	rjeta de O	Códigos y	estará
 Declaración IR-13 	disponible a través de una APP M tres (3) tokens digitales activado	4óvil. Cada co c	ntribuyente	puede d	lisponer d	e un máxi	imo de
Declaraciones Rectificativas	ties (s) tokens agraies activate.						
DIOR	Otras opciones de seguridad						
Declaracion RST	Mic Tokone Digitalos						
Declaración Contribución GLP	mis Tokens Digitales						
Envios Complementarios					Agrega	ar Token D	igital
Solicitudes							
Comprobantes Fiscales	Ha solicitado la eliminación de s	u Token Digit	al. Hemos e	enviado u	un código	de valida	ción al
 Solicitar Certificación 	correo registrado y ana z@dgli	.gov.do.					
 Solicitar Tramites 	Si luego de unos minutos aún no	has recibido r	ningún corre	o, solicit	a REENV	IO DE COI	DIGO
 Pago a Cuenta 		_					
 Actualización al RNC 	Tiempo restante : 09m:53s						
 Solicitud para ser Emisor Electrónico 							
 Solicitud de Cese Temporal 							
 Facilidades de Pago Ley 51-23 	Confirmar Cancelar						
 Procedimiento Abreviado Fiscalización Ley 51-23 							
Formatos de Envios							
Enviar Archivos							

3 Recibirá una alerta indicando que el Token Digital fue eliminado.



Importante: En caso de tener solo un Token Digital activo, este no puede ser eliminado.

¿Cómo desactivar los Token Digital en caso de pérdida?

En la pantalla de inicio de la Oficina Virtual, presione la opción "Desactivar Token Digital".

	STOS NOS	INCIO SALIR						
	10/10/2023 11:14:06 AM [DEV							
Inscripción y Actualización al RNC Inscripción y Actualización al	Oficina Virtual							
RNC Réglimen Simplificado de Tributación Seguimiento de Solicitudes al RNC Guia servicios Claves de Acceso Dispositivos de Seguridad Simuladores Declaraciones Juradas Preguntas Frecuentes	Bienvenido(a) a la Oficina Virtual de la DGII	Usuario						
	Gracias por ingresar a la Oficina Virtual de la DGII, un medio que le permitirá cumplir de forma segura y oportunamente con la declaración y pago de impuestos, sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinae	Clave						
	Para ingresar, digite en la casilla de "usuario" su RNC/Cédula, y digite su clave y el código de transacción correspondiente.	Solicitar Clave ¿Olvidó su Clave? Desactivar Token Digital ¿Olvidó su Correo?						

2 Introduzca su nombre de usuario y contraseña y presione el botón ''Continuar''.

	STOS NOS	INICIO SALIR
		10/10/2023 11:16:38 AM [DEV]
Inscripción y Actualización al RNC	Perdí mi Token Digital	
 Inscripción y Actualización al RNC Régimen Simplificado de Tributación Seguimiento de Solicitudes al RNC Guia servicios Claves de Acceso Dispositivos de Seguridad Simuladores Declaraciones Juradas Preguntas Frecuentes 	En caso de tener a la mano otro de los dispositivos se vizualiza en este para acceder en la Oficina dispositivo comprometido. Si tu Token Digital se encuentra comprometido po inmediatamente. Al continuar con este proceso, se asociados a esta cuenta. Usuario: Contraseña:	móviles registrados, usa la clave que Virtual y desvincula solamente el or pérdida o robo, debes inactivarlo e inactivarán todos los Token Digital
		Continuar

3 Digite el correo electrónico asociado a su Oficina Virtual y presione el botón "Continuar".



	TOS IOS
	11/7/2023 11:21:29 AM [105]
Inscripción y Actualización al RNC	Perdí mi Token Digital
 Inscripción y Actualización al RNC Régimen Simplificado de Tributación Seguimiento de Solicitudes al RNC Guia servicios Claves de Acceso Dispositivos de Seguridad Simuladores Declaraciones Juradas Preguntas Frecuentes 	 Hemos enviado un enlace al correo registrado. Si el correo no está en tu bandeja de entrada, intenta buscar en la bandeja de correos no deseados o spam. Si luego de unos minutos aún no has recibido ningún correo, solicita su reenvío.

4 Recibirá un enlace para validar la inactivación del Token Digital, presione "Cancelar mis Token Digital". En caso de no haber recibido el correo puede utilizar la opción "Reenviar correo".

Desvinculacion Token Digital Oficina Virtual								
s no-reply@dgii.gov.do		≪ Reply All ma	→ Forward	••• 1:21 a.m.				
 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser. Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message. 								
Image: Right-click or tap and hold here to dominate journers. To help protect your privacy. Outlook prevented automatic download of this picture from the Internet. Logo DGII								
Ingresa al siguiente enlace para completar la desvinculación de tu Token Digital de Impuestos Internos: Cancelar mis Tokens Digitales								
Si no solicitaste este código, por seguridad, cambia tu contraseña de Oficina Virtual inmediatamente.								
IGracias por usar la Oficina Virtual de Impuestos Internos!								
Tu contribucion es nuestro principio.								

5 El enlace le dirigirá a una pantalla indicando que sus Token Digital han sido eliminados.

Mensaje verificado

Todos tus Tokens Digitales han sido eliminados

Estas siendo redirigido hacia la Oficina Virtual de Impuestos Internos

dgii.gov.do

(809) 689-3444 desde cualquier parte del país. informacion@dgii.gov.do

> IMPUESTOS INTERNOS Noviembre 2023

Publicación informativa sin validez legal

