



**Impuestos
Internos**



Instructivo

**Solicitud de Cambio de Correo
de la Oficina Virtual a través de
la Oficina Virtual**

Solicitud de Cambio de Correo de la Oficina Virtual a través de la Oficina Virtual

Con la finalidad de ayudar a los contribuyentes al momento de tener la necesidad de solicitar el cambio de correo asociado a su Oficina Virtual, ponemos a su disposición el Instructivo de Solicitud de Cambio de Correo de la Oficina Virtual a través de la Oficina Virtual.

Para solicitar el cambio del correo electrónico registrado en la Oficina Virtual y recibir una nueva clave de acceso al mismo, los contribuyentes tienen dos opciones:

1. Dentro de la Oficina Virtual, sin colocar usuario y clave.
2. Entrando a la Oficina Virtual, con su usuario y clave.

Importante:

Para poder realizar el proceso de cambio de correo vía Oficina Virtual, debe tener un dispositivo de seguridad (tarjeta de códigos, Soft-Token o Token) asociado a su cuenta.

Pasos para cambiar el correo de la Oficina Virtual sin colocar usuario y clave

- 1 Ingrese al portal de Impuestos Internos www.dgii.gov.do y seleccione la sección "Oficina Virtual".

The screenshot shows the website interface for Impuestos Internos. At the top, there is a navigation bar with social media icons, a search bar, and menu items: 'COMUNIDAD AYUDA', 'DENUNCIAS', and 'OFICINA VIRTUAL' (highlighted with a red box). Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'Participe en los Foros de Contribuyentes' and a 'PARTICIPE AQUÍ' button. Underneath the banner, there is a section titled 'Ciclo del contribuyente' with the instruction 'Seleccione el proceso en el que requiere asistencia:'. This section contains four steps: 'Registro al RNC', 'Obligaciones tributarias', 'Acceso oficina virtual' (highlighted with a red box), and 'Facturación'. Each step has a brief description and a 'VER MÁS' link.

2 Pulse en “¿Olvidó su Correo?”

INICIO | SALIR

Impuestos Internos

4/14/2021 5:02:43 PM

Inscripción

- Personas Jurídicas
- Régimen Simplificado de Tributación

Guía servicios

- Dispositivos de Seguridad
- Claves de Acceso
- Simuladores Declaraciones Juradas

Inscripción y Actualización al RNC

- Formularios de Inscripción
- Formularios de Actualización
- Consulta y Seguimiento

Oficina Virtual

Bienvenido(a) a la Oficina Virtual de la DGII

Gracias por ingresar a la Oficina Virtual de la DGII, un medio que le permitirá cumplir de forma segura y oportunamente con la declaración y pago de impuestos, sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinas.

Para ingresar, digite en la casilla de “usuario” su RNC/Cédula, y digite su clave y el código de transacción correspondiente.

Acceso

Usuario

Clave

Entrar

[Solicitar Clave](#) [¿Olvidó su Clave?](#)

[Desactivar Soft-Token](#) [¿Olvidó su Correo?](#)

3 En “Usuario” digite su RNC o Cédula y pulse “Continuar”.

INICIO | SALIR

Impuestos Internos

4/14/2021 5:30:56 PM

Inscripción

- Personas Jurídicas
- Régimen Simplificado de Tributación

Guía servicios

- Dispositivos de Seguridad
- Claves de Acceso
- Simuladores Declaraciones Juradas

Inscripción y Actualización al RNC

- Formularios de Inscripción
- Formularios de Actualización
- Consulta y Seguimiento

Recuperar Correo Electrónico

Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

Usuario:

Continuar Cancelar

- 4 El sistema le solicitará que digite el código del dispositivo de seguridad asociado a su cuenta, según corresponda, luego pulse el botón “Continuar”.

Impuestos Internos

INICIO | SALIR

4/14/2021 5:33:16 PM

Inscripción

- Personas Jurídicas
- Régimen Simplificado de Tributación

Guía servicios

- Dispositivos de Seguridad
- Claves de Acceso
- Simuladores Declaraciones Juradas

Inscripción y Actualización al RNC

- Formularios de Inscripción
- Formularios de Actualización
- Consulta y Seguimiento

Recuperar Correo Electrónico

Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

Favor introducir el número actual de su Soft-Token

Continuar Cancelar

- 5 Pulse “Cambiar correo electrónico”.

Impuestos Internos

INICIO | SALIR

4/14/2021 5:36:15 PM

Inscripción

- Personas Jurídicas
- Régimen Simplificado de Tributación

Guía servicios

- Dispositivos de Seguridad
- Claves de Acceso
- Simuladores Declaraciones Juradas

Inscripción y Actualización al RNC

- Formularios de Inscripción
- Formularios de Actualización
- Consulta y Seguimiento

Recuperar Correo Electrónico

Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

Nombre/Razón Social:

Correo: m****@d***.g**

Recuperar Clave de Acceso **Cambiar Correo Electrónico** Cancelar

Nota: Si reconoce el correo mostrado en pantalla, puede pulsar “Recuperar clave de acceso”, llenar la información solicitada y de esta forma le llegaría una clave nueva y mantener el correo actual.

- 6 Coloque el correo de acuerdo a lo solicitado y pulse “Enviar código validación”.

The screenshot shows the 'Recuperar Correo Electrónico' (Recover Electronic Mail) page. The header includes the 'Impuestos Internos' logo and the date '4/14/2021 5:51:00 PM'. A left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Inscripción', 'Guía servicios', and 'Inscripción y Actualización al RNC'. The main content area has a title 'Recuperar Correo Electrónico' and a descriptive text: 'Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.' Below this, there are three input fields: 'Correo Actual:' with the value 'm****@d***.g**', 'Nuevo Correo:' (empty), and 'Confirmar Correo:' (empty). At the bottom, there are two buttons: 'Enviar Código Validación' (highlighted with a red box) and 'Cancelar'.

- 7 El sistema le enviará un código de validación al nuevo correo digitado.

The screenshot shows an email notification from 'no-reply@dgii.gov.do' with the subject 'Código de activación de Cambio Email Oficina Virtual'. The email body features the 'Impuestos Internos' logo and the heading '¡Ahora tu Oficina Virtual será aún más segura!'. The main message states: 'Utiliza el siguiente código para completar el cambio del Correo Electrónico en tu cuenta de la Oficina virtual Impuestos Internos:'. The code '541746' is displayed in a red box. Below the code, it says 'Este código expirará en 10 minutos.' A grey bar at the bottom contains the text: 'Si no solicitaste este código, por seguridad, cambia tu contraseña de Oficina Virtual inmediatamente. ¡Gracias por usar la Oficina Virtual de Impuestos Internos!'. At the very bottom, the slogan 'Tu contribución es nuestro principio.' is displayed.

8 Digite el código recibido y pulse “Confirmar”.

Impuestos Internos

INICIO | SALIR

4/14/2021 5:56:35 PM

Inscripción

- Personas Jurídicas
- Régimen Simplificado de Tributación

Guía servicios

- Dispositivos de Seguridad
- Claves de Acceso
- Simuladores Declaraciones Juradas

Inscripción y Actualización al RNC

- Formularios de Inscripción
- Formularios de Actualización
- Consulta y Seguimiento

Recuperar Correo Electrónico

Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.

Ha solicitado el cambio de correo de su cuenta. Hemos enviado un código de validación al nuevo correo suministrado .

Si luego de unos minutos aún no has recibido ningún correo, solicita [REENVIO DE CODIGO](#)

Tiempo restante : 03m:20s

541746

Confirmar Cancelar

9 El sistema le indicará que su solicitud de cambio de correo se realizó exitosamente.

Impuestos Internos

INICIO | SALIR

4/14/2021 6:03:31 PM

Inscripción

- Personas Jurídicas
- Régimen Simplificado de Tributación

Guía servicios

- Dispositivos de Seguridad
- Claves de Acceso
- Simuladores Declaraciones Juradas

Inscripción y Actualización al RNC

- Formularios de Inscripción
- Formularios de Actualización
- Consulta y Seguimiento

Recuperar Correo Electrónico

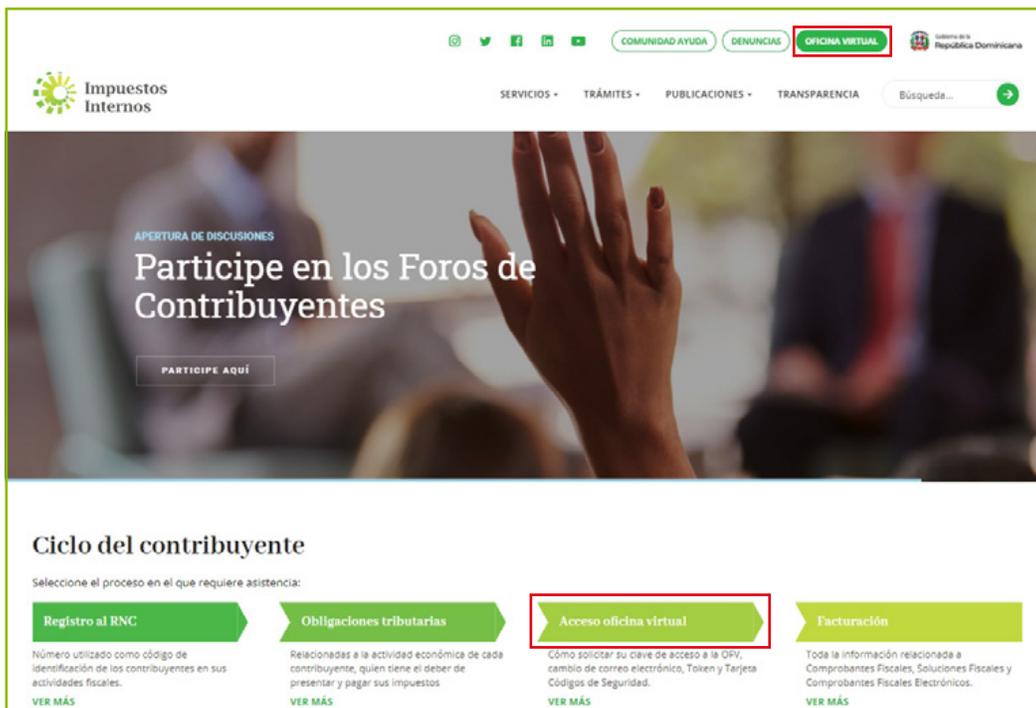
Es el procedimiento que realizan los contribuyentes y ciudadanos para cambiar el correo electrónico que tienen registrado en su Oficina Virtual.



!El cambio de correo se realizó exitosamente!

Pasos para cambiar el correo de la Oficina Virtual ingresando con su usuario y clave

- 1 Ingrese al portal de Impuestos Internos www.dgii.gov.do y seleccione la sección “Oficina Virtual”.



- 2 En “Usuario” coloque el RNC o Cédula y digite la “Clave”, luego pulse el botón “Entrar”.



- El sistema le solicitará que digite el código de seguridad de la Tarjeta de Códigos, Token o Soft-Token, según corresponda, luego pulse el botón “Continuar”.

Impuestos Internos

INICIO | SALIR

4/13/2021 4:45:13 PM

Inscripción

- Personas Jurídicas
- Régimen Simplificado de Tributación
- Guía servicios
- Dispositivos de Seguridad
- Claves de Acceso
- Simuladores Declaraciones Juradas
- Inscripción y Actualización al RNC
- Formularios de Inscripción
- Formularios de Actualización
- Consulta y Seguimiento

Oficina Virtual

Bienvenido(a) a la Oficina Virtual de la DGII

Gracias por ingresar a la Oficina Virtual de la DGII, un medio que le permitirá cumplir de forma segura y oportunamente con la declaración y pago de impuestos, sin necesidad de trasladarse a nuestras oficinas.

Para ingresar, digite en la casilla de “usuario” su RNC/Cédula, y digite su clave y el código de transacción correspondiente.

Acceso

Usuario: 100000002

Clave:

Soft-Token: |

Continuar

[Solicitar Clave](#) [¿Olvidó su Clave?](#)

[Desactivar Soft-Token](#) [¿Olvidó su Correo?](#)

Favor introducir el número actual de su Soft-Token

- Pulse en la sección “Mi Cuenta”, dentro de “Datos de contacto”, en “Correo Electrónico Principal”, pulse “Editar”.

Impuestos Internos

INICIO | **MI CUENTA** | BUZON | CITAS | SALIR

Razón Social: RNC 4/13/2021 4:52:54 PM

⚠️ Usted tiene 97 mensaje(s) sin leer. Pulse aquí para verlo(s).

Menu Oficina Virtual

Declaraciones Juradas

- Declaración Interactiva
- Declaración IR-3
- Declaraciones en Cero
- Declaración Hidrocarburos
- Declaración IR-13
- Declaraciones Rectificativas
- DIOR
- Declaración RST
- Declaración Contribución GLP

Solicitudes

- Comprobantes Fiscales
- Solicitar Certificación
- Solicitar Trámites
- Pago a Cuenta
- Actualización al RNC
- Transparencia y Revalorización Patrimonial Ley 46-20 y Amnistía

Datos de contacto Dispositivos de Seguridad

Razón Social / Nombre: 07/12/2006 02:24:10 PM

Fecha creación cuenta: 25/06/2010 03:25:32 PM

Último Cambio Estado: SOFT-TOKEN

Tipo de seguridad: BOLIVAR

Dirección: BOLIVAR

Número: GAZCUE

Edificio/Apto./Local: DISTRITO NACIONAL

Urbanización: SANTO DOMINGO DE GUZMAN

Provincia:

Municipio:

Fax:

Correo Electrónico Principal: r***@dgii.gov.do **[Editar]**

Otro Correo Electrónico:

Teléfono: (809)

Teléfono 2: 0

Cambiar Clave de acceso

- 5 Digite el código solicitado, según el dispositivo de seguridad asociado a su cuenta y pulse “Continuar”.

INICIO MI CUENTA BUZON CITAS SALIR

Impuestos Internos

Razón Social RNC 4/14/2021 1:04:39 PM

Usted tiene 97 mensaje(s) sin leer. Pulse aquí para verlo(s).

Menu Oficina Virtual

Declaraciones Juradas

- Declaración Interactiva
- Declaración IR-3
- Declaraciones en Cero
- Declaración Hidrocarburos
- Declaración IR-13
- Declaraciones Rectificativas
- DIOR

Cambio de Correo Electrónico

Código de Seguridad

Para continuar su transacción, digite el código desplegado en su Soft-Token y luego presione **Continuar**

Código **Continuar** Cancelar

- 6 Complete los campos con el nuevo correo donde desea que le llegue su clave nueva y pulse “Aceptar”.

INICIO MI CUENTA BUZON CITAS SALIR

Impuestos Internos

Razón Social RNC 4/14/2021 1:04:39 PM

Usted tiene 97 mensaje(s) sin leer. Pulse aquí para verlo(s).

Menu Oficina Virtual

Declaraciones Juradas

- Declaración Interactiva
- Declaración IR-3
- Declaraciones en Cero
- Declaración Hidrocarburos
- Declaración IR-13
- Declaraciones Rectificativas
- DIOR
- Declaracion RST

Cambio de Correo Electrónico

Correo Actual: r***@dgii.gov.do

Nuevo Correo:

Confirmar Correo:

Aceptar Cancelar

- 7 El sistema le enviará un código de validación al nuevo correo indicado, digite dicho código y pulse “Confirmar”.

The screenshot shows the 'Impuestos Internos' website interface. At the top, there are navigation links: INICIO, MI CUENTA, BUZON, CITAS, and SALIR. Below the header, the user's profile information is displayed: Razón Social, RNC, and the date/time 4/14/2021 1:04:39 PM. A notification states: 'Usted tiene 97 mensaje(s) sin leer. Pulse aquí para verlo(s)'. The main content area is titled 'Cambio de Correo Electrónico' and contains the following text: 'Ha solicitado el cambio de correo de su cuenta. Hemos enviado un código de validación al nuevo correo suministrado . Si luego de unos minutos aún no has recibido ningún correo, solicita [REENVIO DE CODIGO](#)'. Below this, a timer shows 'Tiempo restante : 03m:39s'. A text input field contains the code '241394'. At the bottom of the form are two buttons: 'Confirmar' (highlighted in blue) and 'Cancelar'.

The screenshot shows an email titled 'Código de activación de Cambio Email Oficina Virtual' from 'no-reply@dgii.gov.do'. The email body features the 'Impuestos Internos' logo and the message: '¡Ahora tu Oficina Virtual será aún más segura! Utiliza el siguiente código para completar el cambio del Correo Electrónico en tu cuenta de la Oficina virtual **Impuestos Internos**:'. Below the message, the validation code '241394' is displayed in a red-bordered box. Underneath the code, it says 'Este código expirará en 10 minutos.' A grey banner at the bottom of the email contains the text: 'Si no solicitaste este código, por seguridad, cambia tu contraseña de Oficina Virtual inmediatamente. ¡Gracias por usar la Oficina Virtual de Impuestos Internos!'. At the very bottom, the slogan 'Tu contribución es nuestro principio.' is visible.

8 El sistema le indicará que su solicitud de cambio de correo se realizó exitosamente.

The screenshot displays the 'Impuestos Internos' web interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'INICIO', 'MI CUENTA', 'BUZON', 'CITAS', and 'SALIR'. The main header features the 'Impuestos Internos' logo and the text 'Razón Social', 'RNC', and the date/time '4/14/2021 1:22:39 PM'. A notification banner indicates 'Usted tiene 97 mensaje(s) sin leer. Pulse aquí para verlo(s)'. On the left, a 'Menu Oficina Virtual' lists various tax-related options under 'Declaraciones Juradas' and 'Solicitudes'. The main content area is titled 'Cambio de Correo Electrónico' and features a large green checkmark icon with the message: '!El cambio de correo se realizó exitosamente!'.



dgii.gov.do

(809) 689-3444 desde cualquier parte del país.
(809) 689-0131 Quejas y Sugerencias.

informacion@dgii.gov.do

IMPUESTOS INTERNOS

Abril 2021

Publicación informativa sin validez legal

@DGIIRD     